

De 3 primaire reacties bij een crisis; vluchten, vechten of bevriezen dragen geen van allen bij aan het 'breachen' van de 'borders' tijdens een crisis. Er is behoefte aan mensen die kalm blijven onder druk. De zogeheten rots in de branding, the tower of strenght, degene die het overzicht houdt.



Wie stressbestendig is houdt overzicht en de regie ook als er tijdsdruk ontstaat. Hij/zij houdt het hoofd als het ware koel en laat zich niet leiden door gevoel of emotie.



Deze mensen kunnen de situatie overzien, ook als er complexe en moeilijke situaties zijn en kunnen onder druk handelen op adequate wijze. Omgaan met tegenslag is een voorwaarde bij onverwachte of ongewenste situaties. Het vermogen om goed te kunnen incasseren en relativeren wanneer er sprake is van een crisis of teleurstelling.

Veel organisaties stellen het crisisteam samen op basis van hiërarchie en logic, doch brengt het risico's met zich mee. Iemand die binnen de 'business as usual' goed is in zijn werk, is niet perse capabel om onder 'pressure' te 'performen'.

Er zijn voldoende voorbeelden van burgemeesters, CxO's en politici etc. te vinden die onder de druk zijn gebroken. Dit betekend niet perse dat zij ongeschikt zijn/waren voor hun werk, enkel dat ze tijdens een crisis een stapje terug hadden moeten doen.

"een mens is als een theezakje, je weet niet hoe sterk iemand is totdat ie in heet water ligt" –Eleanor Roosevelt

Voor veel mensen die gewend zijn boven aan de hiërarchische ladder te staan, op de top van de apenrots, is dit moeilijk te verteren. Het is in sommige gevallen echter de beste oplossing.



Een ICT-infrastructuur wordt getest op de stressbestendigheid. Uit ervaring blijkt echter dat dit in de praktijk weinig gebeurt met mensen die de toekomst van een organisatie in hun handen hebben tijdens een crisis.

Onderzoek en best-practices van BCM Academy binnen het Crisismanagement domein hebben uitgewezen dat het van uiterste importantie is dat leden van het crisisteam over deze eigenschappen beschikken.

Deze eigenschappen zijn tot op zekere hoogte te trainen. Uit onderzoek blijkt echter dat mensen die van nature deze eigenschappen bezitten beter presteren in een crisis. Sommigen zijn goede managers, maar geen leiders.

"Ik ben niet bang voor een leger van leeuwen geleid door een schaap; ik ben bang voor een leger van schapen geleid door een leeuw." –Alexander de Grote



Durf de hiërarchie los te laten bij het samenstellen van het crisisteam en durf als CxO kritisch naar jezelf te kijken. Vind de 'tower of strenght', zet de ego's opzij en dan kan je beter uit een crisis komen, dit draagt bij aan een 'resilient' organisatie.

"Ik ben niet bang voor een leger van leeuwen geleid door een schaap; ik ben bang voor een leger van schapen geleid door een leeuw." –Alexander de Grote