

**V**oorstellingsvermogen en toegevoegde realiteit. Het aanpassen en aanvullen van de fysieke realiteit spreekt al decennialang tot de verbeelding. De mens probeert gebaseerd op natuurlijk gedrag graag en noodzakelijkerwijs projecties te maken. Deze projecties zijn van meerwaarde binnen situaties die beslissingen vereisen, wanneer ze bijdragen aan keuzes, en een beeld scheppen van risico's en uitdagingen. We passen onze fysieke realiteit aan op de virtuele realiteit.



Het domein Business Continuity Management is binnen de proceswerking sterk gericht op borging, het beheersen van risico's en projecteren van de impact tijdens verandering en situaties van disruptie. Huidige snelle veranderingen binnen het primaire proces, de dreigingen van omgevingsfactoren en de toenemende afhankelijkheid en kwetsbaarheid van 'middelen' vraagt het uiterste van beleidsmakers en de uitvoerders. Niet enkel wordt de managementcomplexiteit groter, ook de snelheid van de verandering stelt hoge eisen aan de adaptiviteit van organisaties op alle niveaus.

Management en 'workforce' worden toenemend onderdeel van dilemma's, conflicten en aanzwellende uitdagingen. Deze vormen samen met de governance en compliance eisen naast de 'dagpraktijk' de bovengemiddelde adaptie competenties en 'vermogen' voor de 'unusual' business situaties. Niet enkel de complexiteit daarvan, maar ook de snelheid en de mate van effectiviteit binnen de beslismodellen zijn cruciaal.

De technologie en de wetenschappelijke methodische modellen stellen ons in staat de realiteit te verrijken met virtuele voorstellingen en deze binnen een optimale mix in te zetten en toe te passen op eerdergenoemde complexe, snelheid vragende modellen binnen overeenkomstige situaties. BCM Academy ontwikkeld binnen Kennis & Innovatie de MUC (Mixed Unified Communications) als virtueel 'gereedschap' om effectiever om te gaan binnen simulaties en reële aanvullingen te creëren op de fysieke praktijk van vandaag en deze als stelsel van meerdere dimensies te voorzien.

Het vraagt dan ook niet zoveel van ons voorstellingsvermogen om actueel besef te hebben dat technologie, mits haarscherp en hooggekwalificeerd gecombineerd met 'vakinhoudelijke' componenten, een transformatie kan geven aan de effectieve inzet binnen Business Continuity Management. De ontwikkelingen en de toepassingen zijn nu actief en de resultaten zijn overweldigend. De nieuwe dimensies van Mixed Reality en MUC brengen de transformatieve doelstelling in een versnelling. Als eerder aangehaald: Mits voorzien van ultra slimme modellen. Kortom het luistert niet enkel nauw, maar vereist meer kennis van het gehele samengestelde (Fysiek reëel & Virtueel als samenstelling).

Voor de eerste revolutie binnen simulaties op het vlak van professionele competentie ontwikkeling vanuit (Business) Continuity Management Perspectief gaan we terug naar 1966, het jaar waarin de eerste vluchtsimulator wordt ingezet door de Amerikaanse Luchtmacht, dit zorgde voor een revolutie binnen de beheersing van het primaire proces. Het heeft geleid tot veiligheid en disruptie management en daarmee de sleutel gevormd tot de razendsnelle ontwikkeling binnen de civiele luchtverplaatsingen en de daarmee gepaard gaande veiligheidseisen binnen hoogtechnologische en complexe omgevingen.

Specifieke technologische toepassingen gaan verder en de technologie laat het toe om steeds gericht en effectiever de mix van realiteit en virtualiteit in te zetten. Voorbeeld is het Computer Simulated Teleoperation-systeem (1990) welke zowel op onze planeet 'aarde' als in de ruimte en andere 'planeten' is/wordt ingezet. Sinds 2010 zijn medische en militaire toepassingen actief die in meer of mindere mate tot revolutionaire prestaties hebben bijgedragen binnen de



wisselwerking 'mens & machine' en de fysiek reële, virtuele mix. De laatste stand van zaken binnen de professionele toepassingen op het gebied van Mixed Reality & MUC (Mixed Unified Communications) zien we toenemend in rampen effecten, communicatie infrastructures, autonome voertuig activering en simulaties.

De vraag en behoefte, ontstaan vanuit de noodzaak tot effectiviteitsverhoging, kwaliteitsverbetering, snellere ontwikkeling tegen een hogere kwaliteit en verlaagde kans op 'failures', neemt angstwekkende vormen aan in de economische 'heat' binnen en buiten organisaties. Tegelijkertijd dienen we ons te beseffen dat zonder ons te bedienen van middelen (technologie) die op enige wijze onze fysieke realiteit kunnen aanpassen die doelen niet bereikt kunnen worden. De transformatie is ingezet en BCM Academy ontwikkeld binnen het 'Business Continuity' domein specifieke Mixed Media modellen voor onder andere Crisis Simulaties, Crisis Management, Risico Organisatieontwikkeling en het continue toevoegen van governance en compliance learnings aan zowel bestaande, als nieuwe kennis en vaardigheidsgebieden.

*"De vraag en behoefte, ontstaan vanuit de noodzaak tot effectiviteitsverhoging, kwaliteitsverbetering, snellere ontwikkeling tegen een hogere kwaliteit en verlaagde kans op 'failures', neemt angstwekkende vormen aan in de economische 'heat' binnen en buiten organisaties."*

Anders dan enkelzijdige media of inzet van de fysieke realiteit worden de eisensets en de toegepaste intelligentie duidelijk van meer en andere dimensies voorzien. De wetenschappelijke component is essentieel, alsmede de analyse van het werkingsveld. Immers, het bereik is anders en de zichzelf versterkende effecten dienen binnen bereik ook een snelle, en als het ware constante flow, te kunnen borgen. De specialistische vakmatige componenten dienen daarbinnen ook hoog schaalbaar ingezet te worden. Kortom Mixed Reality is een vak en geen spelletje.

Niet enkel de huidige specialisten, wetenschappers en kennisinstituten kijken reikhalzend uit naar deze transformatieve toepassingen, ook bestuurders en management van complexere organisaties omhelzen de nu reële mogelijkheden. Immers kunnen simulaties direct en effectiever worden, risico's worden 1 op 1 manageable, maar ook vergaderingen op afstand zullen aanvoelen alsof elke deelnemer zich in dezelfde ruimte bevindt en ook het 'doen van proeven', opleiden en kennis/competentie overdracht krijgen een nieuwe dimensie dankzij de optimale balans binnen mixed reality en Unified Communications (MUC).

Mits voorzien van de juiste ontwikkelprincipes van MUC wordt de afstand tussen mensen en handelingen verkleint, de controls en kwaliteit sterk verhoogt, adaptie en proceswerking versneld en ketenmanagement geborgd. Geavanceerde learnings zijn bovendien sterk kosteneffectief en dragen bovendien direct bij aan het resultaat. Toegevoegde realiteit is in de vierde dimensie 'Mediated Reality' de toekomst binnen bereik. Scoop the Scoop!