

De risicobeleving en specifiek de perceptie daarvan is stevig in beweging. Niet enkel op persoonlijk en privaat gebied, maar ook binnen de werkvelden waarin organisaties zich bewegen en waaruit zij haar license to Operate halen. Dit hangt samen met het feit dat we als individu nadrukkelijk aan het schuiven zijn met de waarden van beleving, perceptie en de reële waarheden. Uit onderzoek blijkt dat dit een zogenoemde 'Sign of the Times' is en nadrukkelijker aangezet zal worden binnen de huidige 'Fourth Revolution' die letterlijk door walst in het komende decennium. Dus, Be Prepared!



Onderzoeken tonen ook aan dat er een grotere verschuiving manifest aan het worden is tussen de beleving van vrijwillig genomen risico's en niet vrijwillige. Dus simpelweg worden risico's samenhangend met zoals bergbeklimmen, gebruik van alcohol, beoefening van snelle sporten lager ingeschat dan blootstelling aan even grote maar niet vrijwillig genomen risico's. Getalsmatig zijn deze even groot, Maar de aanvaarding ervan en ook de perceptie binnen de beleving worden als sterk lager beoordeeld en de inschatting ervan is veelal onzuiver en troebel.

Duidelijk is echter geworden dat in het huidige time frame exponentiele veranderingen zichtbaar zijn die dwingen een ander beeld te accepteren tijdens de zogenoemde Risk Journey, of wel de risico reis tussen de werkelijkheid en de perceptie. De psychologische en maatschappelijke inschatting van risico's wijken toenemend af van het wetenschappelijk ingeschatte risicoveld. Daar waar we het in het verleden konden afdoen met objectieve versus subjectieve, of suggestieve en evocatieve patronen. Onderzoekers buigen zich de afgelopen jaren steeds vaker over het verkrijgen van een meer heldere verklaring van een blijkbaar steeds groter wordend vraagstuk.



Zo blijken wij als mens toenemend de vermijdbare en verwijtbare risico's slechter te verdragen. De expertoordelen en aantoonbare wetenschappelijk onderbouwde risico's nadrukkelijker te negeren of in elk geval beduidend lager in te schatten. Binnen ons privé leven levert dit relatief een Risk Journey op die gebaseerd is op de Risk Appetite die volgens de perceptie dan 'gewoon' hoort bij of binnen onze 'life style'. De beleving en de gepercipieerde waarden daarbinnen worden als het ware afgestemd op het relatief wenselijke en passende binnen het invullen van de levenspatronen en de dag praktijk.

Het totale stelsel van psychologische, sociale, culturele status en situationele factoren blijken de risicoperceptie set te bepalen. Daarbinnen is de mate van Risk Appetite een belangrijk versterkende of afzwakkende en regulerende. Er zijn verschillende theorieën over hoe deze factoren samenhangen. Binnen het Domein Business Continuity Management vormt de factor RISC een primair aspect waarop gemanaged en onderbouwd een 'gewogen' beeld gevormd kan worden tot de 'juiste' beoordeling en waarmee een factor gewijze structuur geplaatst wordt om tot effectieve activering van maatregelen te komen. Dit proces wordt dan ook wel omschreven als de Risk Journey of True Perception. BCM Academy ontwikkeld en hanteert deze veelal binnen de Risico Analyse fase van zowel processen als organisaties.

Om die (Risk) Appetite meer te duiden nemen wij als voorbeeld dat het verlangen om voedsel te eten soms als gevolg van honger, soms als 'gezonde' trek zich voordoet. Maar aantrekkelijk voedsel stimuleert de eetlust, zelfs wanneer honger of trek afwezig is. Appetite dient in elk geval om adequate energie-inname te regelen en om in metabolische behoeften te voorzien. Er is echter altijd een nauwe wisselwerking tussen hersenen, vetweefsel en spijsverteringskanaal.

Appetitief en consumptief gedrag zijn de enige processen die energie-inname betreffen, terwijl alle andere gedragingen de



vrijlating van energie beïnvloeden. Bij stress kan het eetlustniveau toenemen en resulteren in innameoverschot van voedsel. Verlaagd verlangen om te eten wordt anorexia genoemd, terwijl polyphagia verhoogd is met eten. Dysregulatie van eetlust draagt bij aan anorexia nervosa, bulimia nervosa, cachexia, overeating en binge eating disorder.



Analoog aan het geschetste voorbeeld kan de Risk Appetite binnen organisaties, processen en de workforce daarvan binnen het vergelijk dienen. Puur wetenschappelijk kunnen we risico's benoemen die direct relevant en binnen het primaire proces manifest zijn. Zij zijn te kwalificeren en te kwantificeren en bovendien getalsmatig te duiden en objectief te plaatsen. Echter, steeds nadrukkelijker rijst de behoefte ook juist meerdere componenten toe te voegen aan de Risk Journey om een duidelijker en reëler beeld te verkrijgen van de 'echte' of pure risicovelden. Juist om de Perceived Values en de True Values te kunnen beoordelen is tijdens de huidige 'Fourth Industrial Revolution' en daarna meer nodig dan enkel 'vinger aan de pols' houden. Veelal parallel aan het begrip risico perceptie loopt het spoor van risicoreductie. En juist dan begint ook de Risk Journey. Immers de match tussen reële en zuivere risico's en het 'andere speelveld' is een ongelijke. Moral hazard-problemen, veelvormigheid, archetypische patronen en informatie-asymmetrie zijn slechts enkele die de effectiviteit in de weg staan binnen het vakgebied. Risico logica en risico psychologie zijn onmisbare basis ingrediënten voor risicosignalering, normstelling en preventie. Om de set compleet te maken behoren daarbij: identificatie, waardering, structurering, reductie, bewaking en evaluatie van risico. Anticipation en Resilience blijken elkaar aangevuld tot een meer veiliger attribuut van Risk en Perceptie te leiden binnen de reis van Risk Management.

"Onderzoeken tonen ook aan dat er een grotere verschuiving manifest aan het worden is tussen de beleving van vrijwillig genomen risico's en niet vrijwillige."