

The devil in the dark' is een aflevering van de oorspronkelijke serie van Star Trek. Deze werd voor het eerst uitgezonden in maart 1967, dus nu vijftig jaar geleden. De hulp van de Enterprise wordt ingeroepen omdat ondergronds steeds meer mijnwerkers gedood worden door een mysterieus monster. Dit monster blijkt de enig overgebleven 'Horta' te zijn die de eieren van haar soortgenoten probeert te verdedigen. Kirk en Spock komen met het plan voor een samenwerkingsverband om samen de mijn te ontginnen.



Horror & sciencefiction gaan hier hand in hand en er wordt geworsteld met duivelse dilemma's. In de 'Business As Usual' blijken morele kwesties vaak

onoplosbaar. Het dwingt men tot het maken van keuzes, plaatsbepaling en het daadkrachtig tonen van leiderschap. Leiders en beslissers moeten zelfvertrouwen hebben en visionair zijn, maar ze moeten ook toegankelijk zijn en 'aarding' hebben vanuit een authentieke stijl. Dit is van belang bij het omgaan met conflicterende belangen of tegenovergestelde krachten, ook wel dilemma's of paradoxen genoemd.

Alle bordjes in de lucht houden wordt een steeds lastiger opgave. Dit geldt ook voor leiders, teams en organisaties. Veel dilemma's zijn inherent aan de rol en zijn 'part of the game'. Deze dilemma's zijn veelal onoplosbaar. Immers moeten leiders de balans in evenwicht houden binnen het gehele speelveld bestaande uit alle stakeholders en shareholders.

KEEPING THE DEVIL IN ITS BOX

Binnen de 'Business As Not Usual' is het topsport geworden om effectief om te gaan met dilemma's die als de duivel in het donker aangemerkt kan worden. Tijdens een crisis

(ont)poppen zich onzichtbare vijanden. Deze manifesteren zich op een wijze die tegenovergesteld is aan de norm. 'The Devils Box' is dan open en elke referentie is zoek. Het spanningsveld vóór je laten werken vergt vaardigheden.

Morality without a sense of paradox is mean. Moraal zonder een gevoel van paradox is gemeen. -Karl Wilhelm Friedrich Schlegel. Het oplossen van problemen is duidelijk van een andere orde dan het managen van dilemma's. Het komt maar al te vaak voor dat goede en toegewijde managers niet bijzonder hoog scoren op de schaal van effectief dilemma management.

Uit laatste onderzoeken van BCM Academy binnen het domein Business Continuity Management blijkt uit ervaringsanalyse dat de 'day to day' bestuurder op een kalme zee het opperste uit zichzelf en de organisatie kan halen en als de beste presteert.

Tijdens storm, tegenwind en verlies van zeilen blijkt dan dat in die crises de statuur, de autoriteit en de bijhorende gedragswaarden afbrokkelen en confrontatie met duivelse dilemma's frontaal aangegaan moet worden. Bovendien heeft dan ook vaak de 'veilige' en vertrouwde hiërarchie plaatsgemaakt voor een ogenschijnlijke chaos.

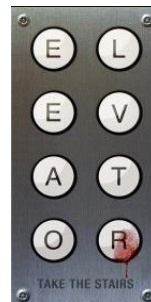
Ervaringsdeskundigen maken vaak het vergelijk met een lift zonder verdiepingaanduiding als de ervaringen gedeeld worden om in zwaar weer het roer recht te houden. *Niet weten waar je bent, gissen naar waarheden, gokken naar de juiste niveaus, gesloten deuren, afgeschermd van 'buiten' en communicatie verlies is veelgehoord.*

In all chaos there is a cosmos, in all disorder a secret order. -Carl Jung. In alle chaos is er een kosmos, in alle wanorde een geheime orde.

Paradigm Shifts. Het afwijken van de geijkte en vertrouwde paden is soms noodzakelijk, zeker binnen de 'Business As Not Usual'. Door vanuit een ander standpunt, door een andere bril, naar een situatie te kijken kan er ruimte en inzicht gecreëerd worden. Op basis daarvan nieuwe inzichten krijgen en andere verbanden leggen kan een ingrijpende verandering in denkpatronen veroorzaken. Die de effectiviteit in versnelling brengt.

"In all chaos there is a cosmos, in all disorder a secret order." - Carl Jung.

If you want small changes in your life, work on your attitude. But if you want big and primary changes, work on your paradigm. -Stephen Covey. Als je kleine veranderingen wil in je leven, werk aan je houding. Als je grote en primaire veranderingen wil, werk aan je paradigma. Binnen een ervaren managementteam zijn vaak voldoende ingrediënten aanwezig om met dilemma's paradoxen en paradigma's te 'dealen', echter wordt vaak niet gebruik gemaakt van het aanwezige potentieel. Dat is jammer en vaak wordt dit achteraf, dus na een crisis, calamiteit of binnen de 'Business As Not Usual', als een gemiste kans beschouwd.



Binnen het Business Continuity Management domein wordt het bijna essentieel om voorbereid te zijn op grote(re) shifts binnen beleid en bestuur. Snel opeenvolgende veranderingen, toename van verstoringen en disrupties binnen het primaire proces en toename van afhankelijkheden en kwetsbaarheden vragen een hoog ervaringsniveau. Dit wordt bevestigd uit een recente onderzoeksanalyse van BCM Academy. "Be Prepared!"