

Learning from hindsight, Het achteraf leren van reeds eerder manifest geworden en ondervonden kloven binnen de dynamische en mystieke Cyber omgevingen zal vandaag duidelijk anders zijn dan die van gisteren. Organisaties blijken dan ook niet in staat op een doeltreffende wijze beleid van nieuwe ontwikkelprincipes te voorzien en de digitale Arena, het strijdperk, als een voortdurende cycle en een curve met 'morphing' eigenschappen te adapteren.

Cyber Policy, of wel digitaal beleid heeft bijna de strikte voorwaarde om als een 'Morphing' ontwikkelprincipe toe te voegen. Morphing staat dan ook voor het geleidelijk, bijna naadloos overvloeien en aanpassen van het ene frame in de opvolgende andere zonder een gedefinieerd einde echter wel met gerichte doelstellingen en kaders. Binnen het speelveld van Business Continuity Management blijkt dat slechts een beperkt aantal organisaties effectief kunnen omgaan met Hindsight en ForeThought Policies. De Gap's blijven groeien en de leer en ontwikkelcurve blijft veelal steken op het reparatie, integratie en acceptatieniveau en bouwt daarmee verder op reeds bestaand onvolwassen beleid om vervolgens de Gap enkel groter te maken.

Oneerbiedig wellicht, maar fout op fout stapelen en crap in, crap out blijken vaak tot de dagpraktijk te behoren. Illusies worden veelal met goochelen vermenst en de Cyber Hype als een mythe beschouwd. Om een concert te organiseren is het voorwaarde om zoveel mogelijk stemmen en instrumenten binnen een optimum qua samenstelling te brengen en daarmee en daardoor zonder een enkele valse noot 'het spel' te presteren. Analoog aan de Digital Space, de digitale ruimte, de concertzaal hebben we nu eenmaal van doen met een uitdijend aantal muzikanten, in dit geval digitale/cyber aspecten die een toontje erbij zetten immers, het omvat het gehele organisatieproces en ver daarbuiten. En juist daar worden de gap's enkel groter en is de 'concertkwaliteit' ernstig aangetast.

Het procesinrichtings verloop en resultaat van 'Hindsight' learning is vergelijkbaar met het straatmuzikant paradigma. Binnen elke stad komen we ze wel eens tegen. Zo'n muzikant waarvan je denkt goh, speelt een goede deun, plezierig en onderhoudend, kwaliteit om toch even bij stil te staan en met een goed gevoel vervolg je je weg. Zet echter meer van deze 'goede' straatmuzikanten bij elkaar en ervaar dan het bedroevende spel wat ten gehore wordt gebracht. En het tegengestelde is het resultaat. De negatieve luisterervaring haalt je in elk geval uit de plezierzone en kan overslaan op alternatieve stimuli die juist het tegenovergestelde effect hebben.

Ervaringen van Hindsight management is dat er slechts selectief en dan ook nog vaak subjectief ervaringen van redelijk onbeheersbare samenstellingen gevoegd worden tot een beleidsmatige éénheid. Vervolgens wordt daarop verder ontwikkeld en mee gewerkt totdat de opvolgende gebeurtenis aanleiding vormt voor een nieuwe aanpassing. Dit is dus Gap Stacking (fault) en kan omschreven worden als een defect binnen beleid.

Beleidsdefecten zijn dus ook de Gap's. Dit, ondanks of desondanks dat de geëigende toegepaste modellen, technieken inzet en beleidsdeel zijn. Zo is de PDCA (Plan Do Check Act) Cycle goed doorlopen en is de Risico analyse en andere uitgevoerd en dus hoeven er geen hete kolen op iemands hoofd gelegd



worden. Immers, pas dan raakt don't shoot the messenger en de nothing to hide argumentatie in twist vervallen. Zoals ook de president van Nokia destijds verkondigde; "we didn't do anything wrong" but somehow, we lost". Dergelijke uitingen overspoelen ons ook als in lijn met het voorspelde opnieuw een Cyber Crime/Attack of tech en digital disrupties de primaire processen verstoren. Veelal, dan ook 'wij konden er niets aan doen' of nog erger, het is ons overkomen en konden het niet weten, maar we hebben er van geleerd.

We staan midden in de Fourth Industrial Revolution (4IR), processen worden ultra dun, snelheid, adaptievermogen en changeability staan centraal. Bovendien worden oogstrelende en mindblowing technologie binnen het bereik gebracht

waarbinnen de Cyber grootheden tot de grootste macht zijn verheven. Resultaatanalyse TIC2 2017 | 2019, Trends In Cybersecurity, van BCM Academy toont aan dat de Policy Gap's een ware 'knoop' vormen die nog lang niet ontward is. Nieuw ontwikkelde modellen, technieken en methoden kunnen juist nu het verschil maken om niet enkel Gap's te 'bridgen', maar ook te ontwarren tot adaptief, ForeThought Policies. Immers 'the future is now'.

"Voordat ik een fout maak, maak ik die fout niet". Dit volgens Cruyff om de Gap te 'bridgen'.

Een actuele Cyber Gap disruptie (juni/juli 2017), De cyberaanval Petya heeft zo ongeveer de gehele mondiale, vitale en multimodale containerterminal(s) in Rotterdam compleet platgelegd. En dit dus niet voor een korte tijd. Pas na VIER dagen kon aangevangen worden met slechts deels 'aanleveren' van goederen, de rest van het proces inslag, uitslag en ketenmanagement bleef angstig stil. Even los van omvang en impact, past allereerst de gebeurtenis niet binnen de toptech ontwikkelde, meest geavanceerde 3e 'wereldhaven' als spil en centrum van de vitale infrastructuur en de backbone van de Nederlandse economische logistiek. Do we need to say more?