



## Incident management



De Live Incident Management-module binnen Catalyst stelt organisaties in staat de reactie van het team tijdens een incident in realtime beheren en volgen.

De Live Incident Management-functionaliteit van Catalyst biedt een online locatie voor uw team om samen te werken en informatie te delen en te communiceren over een incident in realtime. Deze informatie bevat onder andere aankondigingen, situatierapporten, agendering en communicatieboodschappen. Verder is deze functionaliteit geïntegreerd in Catalyst, zodat het team inzicht heeft in de incidentdynamiek en volledige toegang heeft tot de herstelplannen, communicatiehulpmiddelen, contactlijsten en andere bronnen binnen Catalyst.

### Benefit & Value Area

- › Ondersteunt en biedt controls bij het beheersen van een incident
- › Inzicht in de ondernomen stappen, te nemen stappen en status van een incident
- › Overall en altijd toegang tot de bronnen binnen Catalyst

[Terug naar overzicht](#)