

**Crisis Management Scenario Trail is a service of BCM Academy Professional Services & Solutions.**

## Crisis Management Scenario Trail - CST

*Binnen de Simulaties volgens Scenario's (CM Trail) worden een stelsel van methoden en technieken gehanteerd gericht op de GRC doelen, de ambities en niveaus van de sponsor/opdrachtgever en de normenkaders zoals ISO 22301 BCMS & CMS. Een specifieke methode daarbinnen is de Monte Carlo-methode. Deze methode maakt gebruik van invoervariabelen (toevalsgetallen) en presprocessors voor de 'oplossing' tijdens de trail binnen een model. Er wordt dus uitgegaan van nominale waarden en variabelen worden toegevoegd op basis van kans, impact of wat als wens doel, eis definieerd kan worden. Met behulp van 'toevalsgetallen' kunnen projecties worden gedaan uit iedere andere verdeling.*

### Preparation & Trail Selection (Scan)

De preparatie & Selectie stap (PreFace) omvat de voorbereiding van de case en projectie van een relevant 'oefen' (Trail) scenario. Dit kan gebaseerd zijn op de issue & risico matrix (preventie & borging) zoals GRC, wet, normenkaders, actuele (potentiele) dreigingen, simulatie van proceswerkingen of ervaringsanalyse van eerdere, calamiteiten & disruptieve situaties.

### Scenario Development (Scan)

De ontwikkeling van het Trail scenario vormt een genormaliseerd patroon en systeem. De procesgang is leidend binnen de doelstelling. De complexiteit is een variabele evenals de gewenste, beoogde effecten. Het Scenario wordt uitsluitend op een 'Near Live Like' en een reële proces omgeving ingericht en sluit aan op de Governance, Risk en Compliance eisen en doelen van organisatie (mensen & middelen) focus is voornamelijk gericht op de 'non financial' assets.

### Trail Scan & Focus Test (Focus)

Het testen van de Trail Scan & Focus vindt plaats als dialoog toets. Dit is een afgebakende simulatie (labtoets) op basis van effect, werking en de invulling van rollen/taken van de Crisis Management (Trail) organisatie. Op basis van de scan kan focus, complexiteit, niveau aangepast worden op het beoogde/gewenste doel. Het scenario is de outline van de CM Trail. Het script is een volledige set van specificaties vanuit dialoog, een bepaling van beschrijvende details.

### Preparation & Mobilisation (Focus)

Deze stap omvat de laatste activiteiten voor de Act & Run Stap. Definitieve deelnemers (rollen) zijn bepaald, scenario's zijn gecompleteerd, planningen zijn/worden gevalideerd en compliance doelen afgebakend. Deze stap is zowel binnen een aangekondigde, onaangekondigde als 'anonieme' Trail een noodzakelijke.

### CRISIS MANAGEMENT

#### SCENARIO TRAIL

De CMTrail® is een ultieme en Near Real live testomgeving welke situationeel getrouw de organisatie plaatst binnen en projecteert op een disruptieve omgeving. Dit kan afhankelijk van het geëigende en ontwikkelde scenario geclassificeerd worden op een complicatie en implicatiecurve. In feite de intensiviteit (magnitude) en de complexiteit (level & Grade).

Het Disruptie Management binnen de organisatie (Crisis & Calamiteiten Management) zal binnen de functie, taak en rol gerichte prestatie tijdens de trail parallel aan de 'case' Governance, Risk & Compliance parameters dienen te beheersen en te voldoen aan een stelsel van eisen waarbinnen dilemma's elkaar opvolgen en versterken. Binnen een aantal sectoren is een Crisis Management oefening binnen het management systeem een wettelijk verplichte. Om dit ook binnen een auditkader te plaatsen zal de dwingende aanbeveling altijd zijn dit volgens de Normenkaders te utiliseren en een CMTrail® periodiek (jaarlijks) actief te presteren.

Initiatief en aanleiding kan middels een compact assessment van verdere ontwikkeling worden voorzien. Op basis van 'begrip' zal BCM Academy haar CM Library inzetten om best fit te verkrijgen en de Scan Focus Act scenario's actief te plaatsen.

Executie van de Near Real live Trail zal bij voorkeur binnen de cliënt locatie, het werkveld plaatsvinden en kan onaangekondigd, besloten intern, maar ook keten breed geënceneerd worden.

### Act & Run Simulatie (Act)

Dit is de uitvoerende stap van het ontwikkelde CM Scenario binnen het script. De Act & Run Fase is altijd 'Near Real Live' en wordt voorzien van alle (relevante) middelen zoals audiovisuele, multimediale en proces specifieke. Deze zijn schaalbaar op doel en omvang van de Trail af te stemmen. Schaduw competenties en theoretische modellen worden binnen de 'toetsingen' geplaatst en volgens normenkaders en doelen voortdurend op de 'Trail' geprojecteerd. Fact Finding vormt gedurende de 'Trail' (fasen/sporen) een continue proces. Report Out (team) is na afsluiting een vast onderdeel. Individueel binnen de evaluatie opgenomen. Certificates worden op organisatie en deelnemers niveau aangemaakt.

### Attenuation & Evaluation (Act)

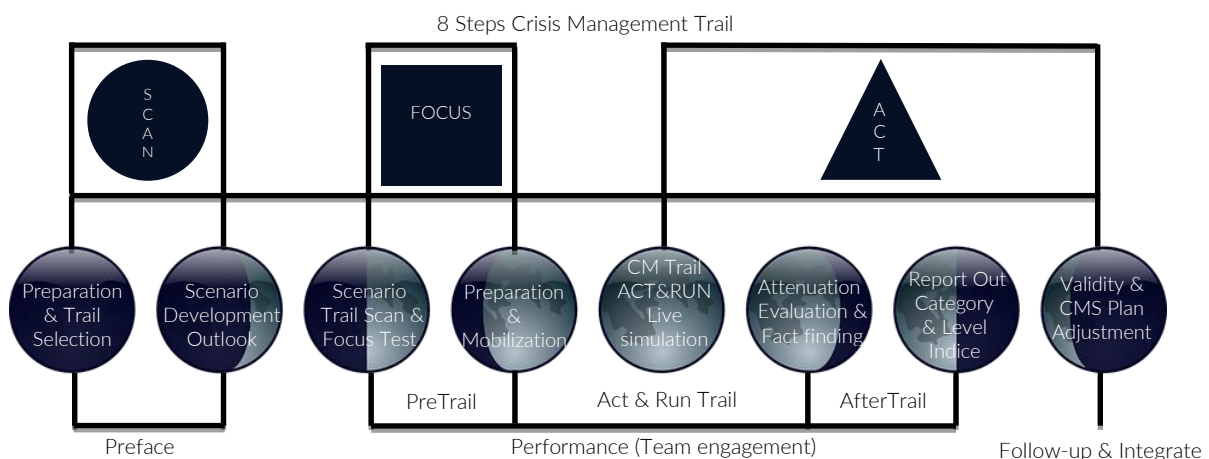
Attenuation, ofwel de absorptie, opname van de evaringseffecten worden beoordeeld en binnen een effectcurve geplaatst. Deze worden tevens opgenomen binnen de evaluatie en fact findings. Op basis van de complete set zal level en grade worden bepaald. Trail Team Members worden individueel binnen de evaluatie opgenomen. Certificates worden op organisatie en deelnemers niveau aangemaakt.

### Report Out (Act)

Report Out zal plaatsvinden middels een competentie model projectie (roos) en kan op voorkeur/doel van opdrachtgever/sponsor individueel, besloten, of als Management Report gerealiseerd worden. Afhankelijk van de Trail werking/prestatie en het doel kunnen de kaders geplaatst worden binnen de GRC vereisten. Dit kunnen ook accreditaties betreffen rond de wettelijke, normenkaders, ketenpartners of autoriteiten.

### Validiteit & Adjustment (Act)

Output (het resultaat) van de CM Trail leidt altijd tot input, aanpassing (acteren & reageren). Aanpassingen kunnen geplaatst worden binnen verschillende processen en aspecten. Dit kunnen bijvoorbeeld plan, proces, competentie of maatregelenaanpassingen zijn. Alle CM Trails hebben een positief effect op de risico en compliance eisen/doelen. Afhankelijk van de opdrachtgever/sponsor doelen en de ambitiekaders kan opvolging en integratie plaatsvinden.



*“Learning never exhaust the mind.”*

*Leonardo da Vinci*

BCM Academy is het toonaangevende Europese Instituut voor Business Continuity & Crisis Management. BCM Academy richt zich primair op de professionalisering en adoptie van Business Continuity & Crisis Management. Alle producten binnen onze service lines, Educational

Services, Knowledge & Innovation, Professional Services & Solutions behoren tot de best-in-class en voldoen aan de hoogste eisen. Het totaal van de propositie is erop gericht organisaties in de praktijk van Business Continuity & Crisis Management te ondersteunen.

Neem voor meer informatie contact op met :  
Tel.: +31 (0)341 410914 Fax: +31 (0)341 410179  
E-mail: ps@bcmacademy.nl www.bcmacademy.nl  
P.O. Box 2 8070 AA Nunspeet