

BCM Academy Crisis Management Suite, CMSuite®

De BCM Academy CMSuite bestaat uit een geïntegreerd stelsel welke specifiek is gericht op het Business Continuity Management Systeem (BCMS) en de Governance, Risk & Compliance eisen, normen en kaders. Voor veel organisaties is inrichting en audit van het CMS (Crisis Management Systeem) wettelijk verplicht. BCM Academy richt zich hierbinnen naast vigerende wet, regelgeving tevens op de normenkaders en ISO gerelateerde inrichtingsframes zoals de ISO 22301, 22330, 27001 en 31000 series.

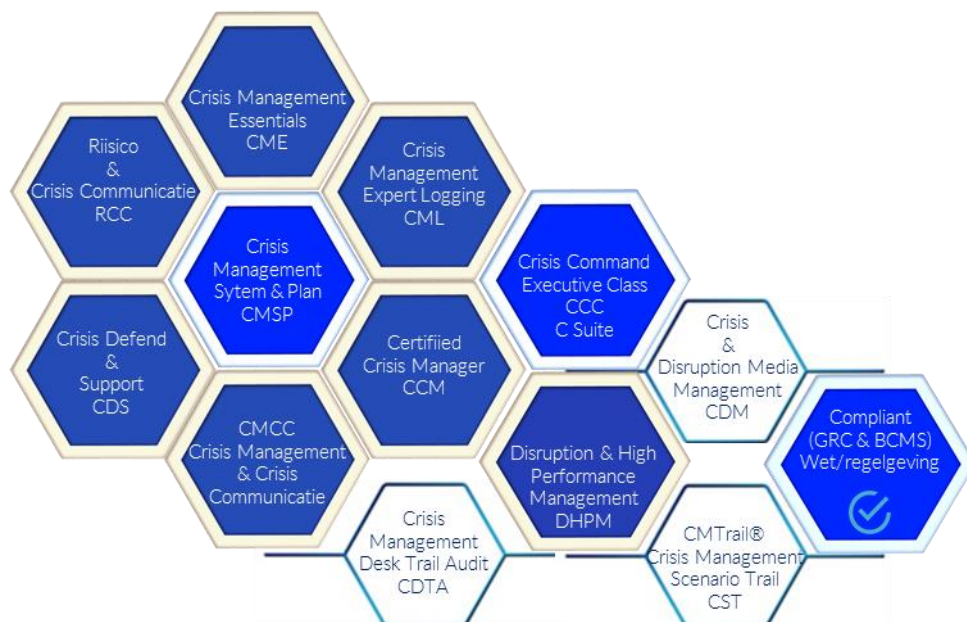
CMS Modules

De CMSuite® is modulair en recursief toepasbaar en ontwikkeld volgens systeemparemeters. Hetgeen betekend dat activiteiten, mutaties van informatie en werking middels verschillende vormen elkaar aanvullen, en opvolgen. Dit versterkende effect ondersteund organisaties om blijvend en structureel validiteit te borgen binnen het Crisis Management Systeem (CMS) en het Stelsel van Maatregelen (SvM).

CM Competenties en kennis worden volgens standaarden uitgevoerd en ontwikkeld, zijn onderdeel van de kennis en innovatie (Competence) Tree van BCM Academy. Als onderstaand de CMSuite® Modules en Componenten binnen het bereik en te onderscheiden in;

- Trainingen & Pointskill ontwikkeling
- Leergangen & Meervoudige modules
- Plan & Systeem ontwikkeling
- Audit & Scenario Test Trails (desk/near real)
- Management C (Command) Suite Advisory & Interventie

CMSuite® Hexagon



De CMSuite omvat competentieclusters en specifiek ontwikkelde professionele leergangen welke afhankelijk van doorlooptijd, intensiviteit en niveau schaalbaar zijn. Doel van alle Pro Editions, modules en leergangen is naast compliance te beschikken over een werkend en ingericht Business Continuity Management Systeem en een duurzame 'License to Operate'.

CMSuite® Trails & Audits

'CM Trail' betekent letterlijk: het spoor van een Calamiteit of Crisispad volgen binnen een structuur. Het stelt het Crisis Management binnen organisaties of Auditoren in staat om het verloop van Systeem & Proces tijdens de 'Business As Usual' te volgen, toetsen, testen en te controleren gericht op situaties en omstandigheden welke manifest worden in situaties en omstandigheden tijdens de 'Business As Not Usual'.

Binnen een werkend BCMS (Business Continuity Management Systeem) vormt het CMS (Crisis Management Systeem) een essentieel en cruciaal stelsel. Immers, naast vigerende wet, regelgeving en normenkaders is het noodzaak de organisatie bij confrontatie en/of dreiging van verstoring binnen het primaire proces van voldoende borging te kunnen voorzien. Hiervoor is eenvoudigweg een ingericht werkingsmodel voorwaarde en noodzakelijk.

Naast competenties, skills en een effectieve proceswerking is testen & onderhouden een reguliere voorwaarde. Control & Audit Tracks hebben echter een andere dimensie dan de reguliere testen. Niet enkel vanwege (veelal) verplichte wettelijke of te hanteren normenkaders, ook de klant/bewerkingsketen, accountants en toezichhoudende instanties stellen eisen en waarde aan resultaten van CM Audits.

Complexiteit & Intensiviteit van de CMTrail Audits wordt in hoge mate bepaald door het primaire proces van de werkende organisatie. BCM Academy hanteert binnen de CMAudit Tracks & Trails CMDialogue Frame welke in belangrijke mate snelheid verhoogd, 'ontmoeijkt' en volgens de THINBCM-principes direct toepasbaar en werkend zijn.

Binnen het actieve BCM-werkingsveld vormen twee onderscheidende CM Trails de basis. Beiden zijn zowel enkelvoudig als dual inzetbaar.

- Crisis Management CMTrail®. Near Real live (scenario) test
- Crisis Management CM Desk Trail. Desk Track & Trail

Afhankelijk van de CMTrail & Track Sponsor posities kan omvang en diepgang bepaald worden. Onder CM Sponsor wordt verstaan: de opdrachtgever(s), teammembers, verantwoordelijke(n), stakeholders en/of autoriteiten.

Crisis Management Trail CST (CM Trail)

De CMTrail® is een ultieme en Near Real live testomgeving welke situationeel getrouw de organisatie plaatst binnen en projecteert op een disruptieve omgeving. Dit kan afhankelijk van het geëigende en ontwikkelde scenario geclassificeerd worden op een complicatie en implicatiecurve. In feite de intensiviteit (magnitude) en de complexiteit (level & Grade).

Het Disruptie Management binnen de organisatie (Crisis. Calamiteiten Management) zal binnen de functie, taak en rol gerichte prestatie tijdens de trail parallel aan de 'case' Governance, Risk & Compliance parameters dienen te beheersen en te voldoen aan een stelsel van eisen waarbinnen dilemma's elkaar opvolgen en versterken. Binnen een aantal sectoren is een Crisis Management oefening binnen het managementsysteem een wettelijk verplichte. Om dit ook binnen een auditkader te plaatsen zal de dwingende aanbeveling altijd zijn dit volgens de Normenkaders te gebruiken en een CMTrail® periodiek (jaarlijks) actief te presteren.

Initiatief en aanleiding kan middels een compact assessment van verdere ontwikkeling worden voorzien. Op basis van 'begrip' zal BCM Academy haar CM Library inzetten om best fit te verkrijgen en de Scan Focus Act scenario's actief te plaatsen.

Executie van de Near Real live Trail zal bij voorkeur binnen de cliënt locatie, het werkveld plaatsvinden en kan onaangekondigd, besloten intern, maar ook keten breed geënceneerd worden.

Crisis Management Desk Trail Audit (CDTA)

De CM Desk Trail Audit is een track en trail controlespoor waarbinnen de trail gericht is op verstoringen binnen het primaire proces, de transactionele operationele organisatie en de impact van afwijkingen op de werking van de Calamiteiten/Crisis Management organisatie. Om verschillende redenen is een track & trail (audit) van belang en vormt de basis voor in elk geval een verhoogde compliance factor. Een CMAudit detecteert niet enkel, maar beschouwd tevens systeem & Proces parameters welke binnen een standaard test en onderhoud omgeving buiten de regel geplaatst zijn. Zoals binnen de keten geautomatiseerde applicaties en handelingen en/of fraudegevoeligheid en robuustheid tijdens geprojecteerde disrupties.

Uitvoering van de CM Desk Trail Audit is primair gericht op de weerbaarheid, kwetsbaarheid en de compliance van organisaties met betrekking tot het BCMS (Business Continuity Management Systeem) en wordt veelal Scenario Based opgezet. Het Scenario model is zogenoemd 'Desk based' en kan op wens ook 'neutraal', anoniem, onaangekondigd besloten, keten breed of 'vertrouwelijk' worden ingezet en uitgevoerd worden. Dit afhankelijk van de risicocurve, de ambities en de mate van vereiste wettelijke verplichtingen en het gehanteerde normenkader.