



Certified IT Service  
Continuity Management  
Professionals® is a product  
of BCM ACADEMY  
Educational Services

## Certified IT Service Continuity Management Professional – CITSCMP

*Continuïteitsvraagstukken staan centraal op iedere CIO-agenda; de continuïteit van de gehele organisatie staat in directe relatie tot de totale prestatie en de kwaliteit van alle ondersteunende ICT. Het management wordt bij iedere beslissing geconfronteerd met het gecompliceerde dilemma, 'TCO versus geboden functionaliteit', ofwel zowel aan de vraag naar kosteneffectiviteit als die naar continuïteit te kunnen voldoen. De exponentiële 'technology push' op het gebied van architectuur, systems en applications en tegelijk de toenemende globalisering, outsourcing, right- en offshoring, plaatst de problematiek rondom continuïteit van informatie en communicatietechnologie in een nieuwe dimensie. De introductie en adoptie van nieuwe technologieën gaat gepaard met gewijzigde wet- en regelgeving en veranderende of verhoogde beveiligingsaspecten.*

Bovendien is een structurele en geborgde aansluiting op het primaire proces en de continuïteitsmaatregelen die hierbinnen zijn getroffen een randvoorwaardelijke, kritische succesfactor. De opleiding 'Certified ITSCM Professional' stelt de deelnemer in staat het ICT-continuïteitsbeleid te ontwikkelen overeenkomstig de eisen die hieraan door de organisatie worden gesteld. De ISO 27000 series worden hierbij als basis gebruikt.

### Doelstelling

Het is een competentie te kunnen voorzien in specifieke, op de eigen situatie afgestemde continuïteitsoplossingen. Om de balans op te maken tussen preventief en repressief; waarde toe te voegen door op professionele basismaatregelen te ontwikkelen, in overeenstemming met de business, de organisatie en het proces. De opleiding stelt u in staat complexe

continuïteitsvraagstukken te vertalen naar de eigen en actuele ICT-omgeving. Door volledig inzicht te verkrijgen in de reikwijdte van het organisatiebrede proces BCM, zult u in staat zijn awareness te creëren en toegevoegde waarde van Business Continuity Management binnen de ICT-omgeving te realiseren. U bent in staat Business Continuity Management, zowel procesmatig, beleidsmatig als organisatorisch te positioneren en te implementeren.

Het resultaat van de opleiding stelt de deelnemer in staat voor het ICT-continuïteitsbeleid binnen de eigen organisatie een adaptieve interface te ontwikkelen. Daarnaast bent u op kosteneffectieve wijze, binnen de dynamiek van de technologie, in staat de verantwoordelijkheid voor de continuïteit van de organisatie mede te dragen.

### Aantal deelnemers

Alle opleidingen van BCM ACADEMY vinden plaats in kleine groepen. De groepsgrootte is aangepast op het doel en de inhoud.

### Duur

6 dagen van 09:00 tot 17:00

### Tarief

Deelname inclusief opleidingsmateriaal en catering overdag € 3.666,00 (excl. btw).

### Data 2026

Edition I: 05, 06, 12, 13, 19 & 20 maart

Edition II: 17, 18, 24 & 25 september  
01 & 02 oktober

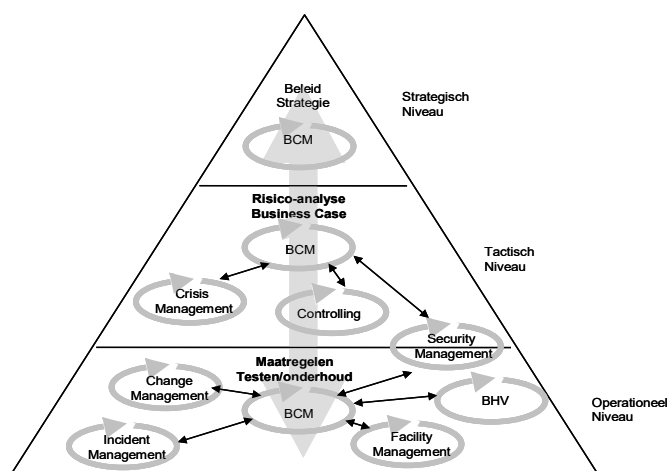
### Locatie

BCM Academy biedt de opleiding aan in de Board Office | Insight, Promers Kazerne| Bastion, Adriaan Dortsmanplein 3, 1411 RC te Naarden - Vesting. Het Insight Center voorziet in een inspirerende en authentieke omgeving, gebaseerd op het Academy Model.

### Contact

Voor verdere en aanvullende informatie, gericht advies, specifieke In-Company varianten en aangepaste Purpose-Built Solutions nodigen wij u graag uit contact op te nemen:

085 - 0201569  
[ps@bcmacademy.nl](mailto:ps@bcmacademy.nl)



## Het Academymodel 'Inspiration comes standard'

De BCM ACADEMY opleidingen vinden plaats in een inspirerende en actieve omgeving. U ondervindt geen overvloed aan informatie, maar een nauwkeurige balans tussen relevante theorie en praktische invulling. Door het gebruik van casestudies, de inbreng van content matter experts en continue interactie, wordt de materie vanuit verschillende invalshoeken belicht. Het Academymodel borgt een optimale adoptie van kennis en informatie door de uitgebalanceerde verhouding van theorie, praktijk, didactiek en de garantie van directe toepasbaarheid in de eigen omgeving. Alle opleiders en trainers van BCM ACADEMY zijn gecertificeerd en zijn geselecteerd op basis van 'thought leadership' en 'best in class'.

Tijdens de opleiding wordt u exclusieve deelname geboden aan de BCM Community of Practice. Op het extranet 'Insight' biedt BCM ACADEMY u ondersteuning door feedback, cases, onderzoeksinformatie, modellen, tools en members dialogue's.

## Programma

Het 6-daagse programma van de opleiding is intensief en inspirerend. In drie opeenvolgende dagen presenteren content matter experts u het volledige theoretische kader, dat wordt ondersteund door casestudies, praktijkopdrachten en multimediaspresentaties.

## Uw profiel

Deelnemers aan de opleiding 'Certified ITSCM Professional' zijn werkzaam als ICT Manager, Beheerder, Systeem- of Applicatie-beheerder, Procesmanager, Consultant, Financial Specialist, Auditor of Controller en/of betrokken bij continuïteitsvraagstukken.

## Inhoud & Onderwerpen

Alle theoretische elementen worden ondersteund door casestudies, multimedia, en interactieve break-outs. Praktijkopdrachten behoren tot het vaste dagprogramma. Deze worden steeds gerelateerd aan de eigen actuele praktijksituatie en de projectie op reële toekomst. De onderwerpen die in de opleiding aan bod komen zijn:

### Het BCM Proces

- Beleid
- Risico-inventarisatie
- Business Impact Analyse
- BCM Continuïteitstrategieën en Business Case
- Stelsel van maatregelen
- Kwaliteitsborging

### IT Service Continuity Management – ISO 27031

#### Blok 1

- Begripsbepaling en kader
- ITSCM-beleid
- ITSCM-organisatie
- Rollen, taken en verantwoordelijkheden
- Standaarden en Richtlijnen
- ITSCM-programma management
- GAP-analyse
- ITSCM-strategie

#### Blok 2

- ITSC Recovery
- IT-voorzorgsmaatregelen
- Risicominimalisering
- ITSCM-proces
- Teststrategie en testplanning
- Evaluatie van ICT uitval
- Optimalisatie van ICT-processen
- Van project naar proces

### Cybersecurity

- Risicomanagement
- ISO 44001 Collaborative business relationship management
- Compliance
- Resilience
- Governance



*"Het is niet omdat het zo moeilijk is dat wij iets niet proberen, het is omdat wij iets niet proberen dat iets zo moeilijk maakt."*

Seneca 4vC-65nC, Romeins schrijver en moralist

BCM ACADEMY is het toonaangevende Europese Instituut voor Business Continuity & Crisis Management. BCM ACADEMY richt zich primair op de professionalisering en adoptie van Business Continuity & Crisis Management. Alle producten binnen onze service lines, Educational

Services, Knowledge & Innovation, Accreditation & Certification behoren tot de best-in-class en voldoen aan de hoogste eisen. Het totaal van de propositie is erop gericht organisaties in de praktijk van Business Continuity & Crisis Management te ondersteunen.

Neem voor meer informatie contact op met:  
 Tel.: +31 (0)85 0201569  
 E-mail: ps@bcmacademy.nl [www.bcmacademy.nl](http://www.bcmacademy.nl)  
 Adriaan Dortsmanplein 3, 1411 RC Naarden - Vesting