



'The Course of Lectures Crisis Management' is a product of BCM ACADEMY Educational Services.

## Leergang Crisismanagement & Crisiscommunicatie - CMCC

*Bij een crisis verandert de wereld in chaos. De beheersbare, veilige en voorspelbare omgeving maakt plaats voor een onvoorspelbare en onheilspellende wereld. Het model van hoe de dagelijkse praktijk werkt, de business as usual, functioneert niet meer. Routines, gewoontes en procedures zijn niet langer bruikbaar. Van een crisismanager worden kennis en vaardigheden gevraagd waar in de dagelijkse praktijk geen ervaring mee wordt verkregen.*

*In de Leergang Crisismanagement wordt u het volledige theoretische kader rond crisismanagement bijgebracht, én verkrijgt u de vaardigheden om een crisis succesvol te beheersen.*

### Doelstelling

De Leergang is een praktijkgerichte opleiding tot Crisismanager.

U verkrijgt volledig inzicht in de achtergrond van crisismanagement: nut en noodzaak, de specifieke eigenschappen van een crisis, fasen in crisismanagement en het crisisbeheersingsproces; de structuur, procedures en middelen die benodigd zijn voor een goede inrichting en werking.

De omgeving waarin u als crisismanager functioneert wordt vanuit verschillende invalshoeken uitputtend belicht: stakeholdermanagement, psychologische factoren (menselijke reacties op een crisis), samenwerking met derden, enz.

Er is veel ruimte voor training van de benodigde vaardigheden om een crisis te beheersen. Slechts door het crisisbeheersingsproces aan den lijve te ondervinden wordt u duidelijk wat er van u als crisismanager in de praktijk wordt verwacht.

De leergang is om die reden dan ook bijzonder praktijkgericht. Slechts door oefening wordt men een goed crisismanager.

### Inhoud & Onderwerpen

In drie dagen en acht blokken presenteren content matter experts u het volledige theoretische kader, dat wordt ondersteund door case studies, praktijk opdrachten en multimedia presentaties.

#### Blok 1 - Introductie

- Nut en noodzaak
- De kenmerken van een crisis
- De positionering van crisismanagement
- De 5 fasen van crisismanagement

#### Blok 2 - Inrichting van het crisismanagement

- Het crisismanagementplan
- De Crisismanagement Organisatie
- Samenstelling van het crisisteam
- Benodigde middelen
- Alarmering en escalatie

### Aantal deelnemers

Alle opleidingen van BCM ACADEMY vinden plaats in kleine groepen. De groepsgrootte wordt afgestemd op het doel en inhoud.

### Duur

3 dagen.

### Investering

Inclusief opleidingsmateriaal en catering € 2.140,00 (btw vrij).

### Data 2018

#### Open inschrijvingen

Edition I: 17, 18 & 24 januari

Edition II: 11, 12 & 15 april

Edition III: 14, 15 & 21 november

#### Gesloten -of incompany

In overleg

### Locatie

BCM ACADEMY biedt de leergang aan in het BCM ACADEMY Insight Center, Elspeterweg 42 te Nunspeet. Het Insight Center voorziet in een inspirerende en authentieke omgeving, gebaseerd op het Academy Model.

### Kenmerk

ES-LC/A90

### Contact

Voor verdere en aanvullende informatie, gericht advies, specifieke In-Company varianten en aangepaste Purpose-Built Solutions nodigen wij u graag uit contact op te nemen.  
 BCM ACADEMY 0341-410914;  
 info@bcmacademy.nl

Op alle BCM ACADEMY opleidingen zijn onze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing.

#### Blok 3 - Het crisisbeheersingsproces

- Het 'gouden uur'
- Informatieverwerking
- Besluitvormingsprocessen
- Communicatielijnen
- Training van vaardigheden in een crisissimulatie

#### Blok 4 - Rampenbestrijding

- Veiligheidsregio's
- Organisatie van de rampenbestrijding
- Werking van verschillende overheidsdiensten
- Samenwerking publiek – privaat

#### Blok 5 - Psychologie

- Primaire en secundaire reacties
- De gevolgen van stress
- Traumaverwerking en nazorg
- Valkuilen tijdens het crisisbeheersingsproces

#### Blok 6 - Issue- en Reputatiemanagement

- Signaleren en managen van issues
- Stakeholdermanagement
- Reputatie en imago

#### Blok 7 - Crisiscommunicatie

- Interne communicatie
- Externe communicatie
- Media monitoring
- Omgaan met de pers

#### Blok 8 - Oefening en training

- De oefencyclus
- Typen oefeningen en trainingen
- Het volwassenheidsmodel
- Opstellen van scenario's

#### Het Academymodel

##### 'Inspiration comes standard'

De leergang vindt plaats in een inspirerende en actieve omgeving. U ondervindt geen overvloed aan informatie, maar een nauwkeurige balans tussen relevante theorie en praktische invulling. Door het gebruik van case studies, de inbreng van content matter experts en continue interactie, wordt de materie vanuit verschillende invalshoeken belicht.

Het academymodel borgt een optimale adoptie van kennis en informatie door de uitgebalanceerde verhouding van theorie, praktijk, didactiek en de garantie van directe toepasbaarheid in de eigen omgeving. Alle opleiders en trainers van BCM ACADEMY zijn BCI gecertificeerd en zijn geselecteerd op basis van thought leadership en best in class.

#### Doelgroep

De leergang is gericht op bestuurders, management of (beleids)medewerkers die verantwoordelijk zijn voor het crisismanagement binnen de organisatie. Deze zijn belast met de inrichting en uitvoering van het crisismanagementproces. Dit geldt zowel voor crisismanagers, (vervangende) leden van crisisteams, hoofden BHV, adviserende leden zoals Business Continuity Managers of informatiebeveiligers.



*"Iedereen kan het roer vasthouden als de zee kalm is"*

*Publilius Syrus ~ 100 vC*

BCM ACADEMY is het toonaangevende Europese Instituut voor Business Continuity & Crisis Management. BCM ACADEMY richt zich primair op de professionalisering en adoptie van Business Continuity & Crisis Management. Alle producten binnen onze service lines, Educational

Services, Knowledge & Innovation, Professional Solutions & Services behoren tot de best-in-class en voldoen aan de hoogste eisen. Het totaal van de propositie is erop gericht organisaties in de praktijk van Business Continuity & Crisis Management te ondersteunen.

Neem voor meer informatie contact op met :  
 Tel.: +31 (0)341 410914 Fax: +31 (0)341 410179  
 E-mail: info@bcmacademy.nl www.bcmacademy.nl  
 P.O. Box 2 8070 AA Nunspeet