



Crisis Management System & Plan is a service of BCM Academy Professional Service & part of Crisis Management Suite

Crisis Management System & Plan - CMSP

Crisismanagement is voor iedere organisatie het minimum dat aan continuïteitsmaatregelen moet worden gerealiseerd. Bij een calamiteit is het immers het crisisteam dat in eerste instantie de gevolgen zal moeten beperken, de media te woord staat en moet besluiten of er noodmaatregelen zoals het continuïteitsplan dienen te worden geactiveerd.

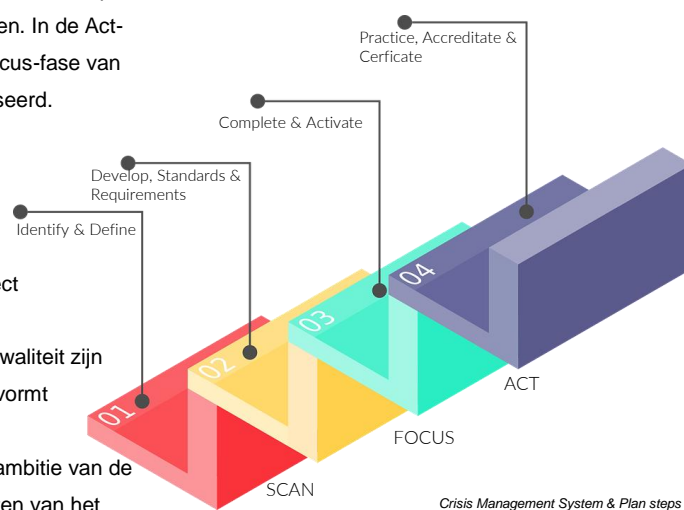
Onder Crisis Management System & Plan verstaat BCM ACADEMY het geheel aan organisatorische, procedurele en materiële voorzieningen met als doel de organisatie voor te bereiden op crises, deze zo mogelijk te voorkomen (mitigeren) en, bij het manifest worden, de gevolgen ervan te beheersen, te reduceren en te controleren.

Crisis Management System & Plan levert de organisatie een geïntegreerd CMS op. BCM ACADEMY maakt hierbij gebruik van de Scan-Focus-Act methode. De Scan-fase geeft inzicht in de huidige volwassenheid van het Crisis Managementorganisatie proces, ook worden de volwassenheidsambitie binnen context bepaald. In de Focus-fase wordt uitsluitend gericht op toegevoegde waarde, non-relevancy onderwerpen worden buiten beschouwing genomen. In de Act-fase worden resultaten vanuit de Focus-fase van labels en acties voorzien en gerealiseerd.

De aspecten waarop de volwassenheid van de Crisis Management Organisatie worden beoordeeld, zijn gebaseerd op de Best Practices van ISO 22301 en GRC (Governance, Risk & Compliance) en is toepasbaar binnen de High Level Structure (HLS).

CMSP- steps

De 4 steps voorziet het CMSP van structuur. De resultaten zijn direct toepasbaar binnen de organisatie. Doelmatigheid, doelgerichtheid en kwaliteit zijn hierbij de kernwoorden. Het CMPS vormt onderdeel van het certificatieproces van ISO 22301. Afhankelijk van de ambitie van de organisatie kunnen de normelementen van het CMSP worden geïntegreerd in het Business Continuity Management Systeem (BCMS).



CRISISMANAGEMENT SYSTEM & PLAN

Het crisismanagementplan (CMP) bestaat uit systeem en structuur welke gericht is op activeren van Stelsel van Maatregelen tijdens de situatie 'business as not usual'.

Naast procedures en protocollen voor verschillende crisisscenario's, zoals voor 'verliezen' (assets & non-assets), bevat het crisismanagementplan vooral systeem en structuur. De toegankelijkheid van het crisismanagementplan is restricted tot benoemde CMT leden. Ten minste één originele versie is beschikbaar op een beschermde omgeving (battle box).

Binnen het Business Continuity Management Systeem (ISO 22301) is crisismanagement een prominent onderdeel. Het waarborgen van de continuïteit van de organisatie staat hierbij centraal.

Het crisismanagementsysteem anticipeert op de dynamiek van de organisatie en de veranderingen van de omgeving. Het geheel aan organisatorische, procedurele en materiële voorzieningen om een crises te beheersen, te reduceren en te controleren zijn vastgelegd in een Crisis Management Plan (CMP).

Werkwijze

Begrip van de vraag en de context; het doel en de kaders worden door overleg verkregen. Onderzoekbronnen worden ingebracht op basis van de scope, deze worden voorgelegd aan key-users en gecombineerd met organisatiedoelen en de GRC (Governance, Risk en Compliance) eisen.

Scan ●

Met de geassigneerde medewerkers wordt het volwassenheidsniveau (as-is) van de crisisorganisatie en ambitie (to-be) bepaald aan de hand van de volgende aspecten:

- Beleid
- Risico Inventarisatie
- Business Impact Analyse
- Business Case & Strategie
- Stelsel van Maatregelen:
 - Mitigratie en signalatie
 - Alarmering en Escalatie
 - Crisismanagement & Crisiscommunicatie
 - Mediamanagement
 - BHV & Evacuatie
 - Business Continuity Plan (BCP)
- Testen, Audit & Kwaliteit
- Awareness & Communicatie
- Opleiding & Training
- Proceswerking Algemeen

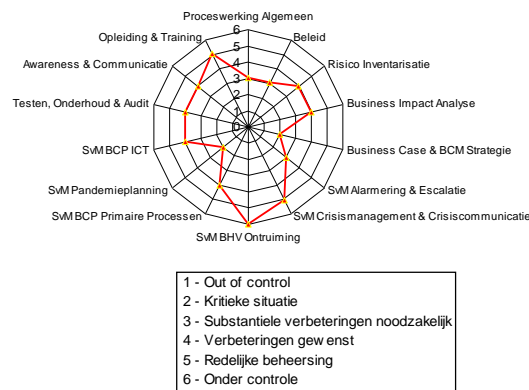
Focus ■

In de Focus-fase wordt op basis van de ambitie (eisen, wet en regelgeving en normenkaders), daarna de Δ (delta) van de huidige (as-is) situatie bepaald:

- Stabiliteit, structuur en proces
- Samenhang crisisorganisatie
- Stelsel van Maatregelen

Act ▲

De Act-fase wordt op basis van het resultaat vanuit de Focus-fase van acties voorzien en gerealiseerd in een geïntegreerd Crisis Management System & Plan.



Illustratief

Report-out

De resultaten worden vastgelegd. Er wordt een overzicht verschaft van de volwassenheidsniveau van de crisisorganisatie op strategisch, tactisch en operationeel niveau, over alle bedrijfsprocessen heen en voor alle relevante en gerelateerde activiteiten en maatregelen.

Doorlooptijd

De doorlooptijd van CMSP is afhankelijk van de aard en omvang van de organisatie. De Scan-fase voor een kleinere organisatie wordt in twee dagen uitgevoerd waarna schriftelijke rapportage en opvolging (Focus & Act) volgen.

Investing

De investering is afhankelijk van de complexiteit van de organisatie en/of de gewenste ambitie.

Voor wie

Crisis Management System & Plan van BCM ACADEMY kan worden aangevraagd door organisaties in alle gewenste sectoren, zowel privaat als publiek.



“Alles dat kan worden geteld, telt niet noodzakelijkerwijs; alles dat telt, kan niet noodzakelijkerwijs worden geteld.”

Albert Einstein 1879-1955, Amerikaans theoretisch natuurkundige van Duitse afkomst

BCM Academy is het toonaangevende Europese Instituut voor Business Continuity & Crisis Management. BCM Academy richt zich primair op de professionalisering en adoptie van Business Continuity & Crisis Management. Alle producten binnen onze service lines, Educational

Services, Knowledge & Innovation, Professional Services & Solutions behoren tot de best-in-class en voldoen aan de hoogste eisen. Het totaal van de propositie is erop gericht organisaties in de praktijk van Business Continuity & Crisis Management te ondersteunen.

Neem voor meer informatie contact op met :
Tel.: +31 (0)341 410914 Fax: +31 (0)341 410179
E-mail: info@bcmacademy.nl www.bcmacademy.nl
P.O. Box 2 8070 AA Nunspeet