



**Disaster & High Performance Management - DHPM is a product of BCM ACADEMY Educational Services**

## Disruption & High Performance Management - DHPM

*Binnen het domein Business Continuity Management vormen versnelling, effectiviteit en resultaat de belangrijkste succesdimensies voor het totale organisatie bereik en de keten. De klant, werknemer, aandeelhouders en operationele toegevoegde waarde vormen daarbinnen de meest dynamische dimensies.*

*High Performance Management (HPM) binnen de Business Continuity Management Systeem context staat niet direct voor uiterste winstprestatie, maar wel voor superieure en overtreffende effectiviteit van resultaat. Specifiek staat het doel centraal en hebben ondersteunende processen de functie om de organisatie in staat te stellen hindernissen, beperkingen te overwinnen en barrières te doorbreken bij het bereiken van die doelen als team.*

Binnen het werkveld van Business Continuity Management geeft HPM een ultieme versnelling aan het bereiken van GRC gestelde doelen en eisen. Dit kunnen de eisen van de veranderende organisatie zijn (Governance), het kunnen voldoen aan Wet, en regelgeving (Compliance) en/of veranderende risicogebieden (Risk).

Business Continuity Management heeft een werkveld welke alle primaire organisatie brede processen omvat en vormt in belangrijke mate de 'Licence to Operate' in 'tegenwoordige en toekomstige' tijden. HPM binnen BCM kent altijd een team verantwoordelijkheid welke in staat zijn krachtige methoden en technieken om efficiency en snelheid van juiste borging te voorzien.

Gedeelde vaardigheden om conflicten efficiënt op te lossen, zodat deze zich niet tot barrières ontwikkelen om de teamdoelen binnen bereik te hebben en te houden. Een HPM wordt gekarakteriseerd op focus, een sterk sentiment gericht op oplossingsrichting en intense energie. Gezamenlijk heeft het team zijn eigen bewustzijn, met vermelding van gedeelde normen en waarden binnen het team. Het team voelt zich sterk verantwoordelijk voor het bereiken van hun doelen. Teamleden tonen een hoog niveau van wederzijds vertrouwen tegenover elkaar.

Om dit te bereiken is het noodzakelijk om bekend te zijn met methode en technieken en vooral te oefenen met

### Duur

1 aaneengesloten dag

### Tarief

Deelname Disaster & High Performance Management

Inclusief opleidingsmateriaal en facilites overdag team en doelafhankelijk.

### Data 2018

[Gesloten- of incompany inschrijvingen:](#)  
In overleg

### Locatie

Het Insight Center voorziet in een inspirerende en authentieke omgeving, gebaseerd op het Academy Model.

### Kenmerk

ES/DHPM/14

### Contact

Voor verdere en aanvullende informatie, gericht advies, specifieke In-Company varianten en aangepaste Purpose-Built Solutions nodigen wij u graag uit contact op te nemen.  
BCM ACADEMY 0341-410914;  
info@bcmacademy.nl  
Op alle BCM ACADEMY opleidingen zijn onze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing.

## Doelstelling

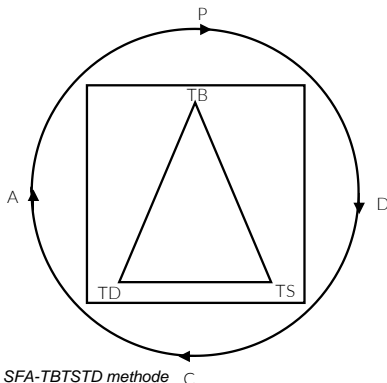
U verkrijgt in een dag inzicht en doorzicht op de toepasbaarheid van vaardigheden en technieken die vereist zijn om slagvaardig te handelen bij disrupties binnen de High Performance organisatie. U maakt zich de basisprincipes eigen om het proces te kunnen implementeren.

Op basis van actualiteit wordt gefocust op een organisatie specifiek onderwerp binnen Crisismanagement (HPM) perspectief.

U wordt bekend met de kernattributen van Disruption & High Performance Management: actualiteit, conformiteit, volledigheid, wet- en regelgeving, committent en awareness.

DHPM is voorzien van effectieve methoden en technieken:

- Scan Focus Act (SFA)
- Team Buying, Team Selling, Team Delivery (TBTSTD)
- Problem Solving, Team Building (PSTB)
- Plan, Do, Check, Act (PDCA)



SFA-TBTSTD methode C

## Inhoud & Onderwerpen

Het DHPM programma is intensief en inspirerend. In een dag presenteren content matter experts u het theoretische kader.

Alle theoretische elementen worden ondersteund door case studies, multimedia, en interactieve break-outs. Praktijkopdrachten behoren tot het vaste dagprogramma. Deze worden steeds gerelateerd aan de eigen praktijksituatie.

De onderwerpen die in de opleiding aan bod komen zijn:

### Introductie op het vakgebied Crisismanagement

- Crisismanagementproces
- Crisismanagement in BCM perspectief
- Risico & crisiscommunicatie

### GRC

- Governance
- Risk
- Compliance

### Organisational behaviour

- Cultuuraspecten
- Groepsvorming
- Individuele gedragskenmerken
- Gedeelde vaardigheden
- Belbin, de Bono, Grave's
- TBTSTD
- PSTB

### Focus Area

- Op basis van actualiteit en organisatie specifiek

## Uw Profiel

Deelnemers van DHPM kennen de organisatie bijvoorbeeld als interne/ of business controller, proceseigenaar, interne consultant, interne auditor, KAM-Manager en lijn/staff management.

## Het Academymodel

### 'Inspiration comes standard'

De BCM ACADEMY opleidingen vinden plaats in een inspirerende en actieve omgeving. U ondervindt geen overvloed aan informatie, maar een nauwkeurige balans tussen relevante theorie en praktische invulling. Door het gebruik van case studies, de inbreng van content matter experts en continue interactie, wordt de materie vanuit verschillende invalshoeken belicht. Het Academymodel borgt een optimale adoptie van kennis en informatie door de uitgebalanceerde verhouding van theorie, praktijk, didactiek en de garantie van directe toepasbaarheid in de eigen omgeving. Alle opleiders en trainers van BCM ACADEMY zijn gecertificeerd en zijn geselecteerd op basis van thought leadership en best in class.



***"If you want to build a high performance organization, you've got to play chess, not checkers."***

**Mark Miller**

BCM ACADEMY is het toonaangevende Europese Instituut voor Business Continuity & Crisis Management. BCM ACADEMY richt zich primair op de professionalisering en adoptie van Business Continuity & Crisis Management. Alle producten binnen onze service lines, Educational

Services, Knowledge & Innovation, Professional Solutions & Services behoren tot de best-in-class en voldoen aan de hoogste eisen. Het totaal van de propositie is erop gericht organisaties in de praktijk van Business Continuity & Crisis Management te ondersteunen.

Neem voor meer informatie contact op met :  
 Tel.: +31 (0)341 410914 Fax: +31 (0)341 410179  
 E-mail: info@bcmacademy.nl www.bcmacademy.nl  
 P.O. Box 2, 8070 AA Nunspeet