



**'Crisis Management Training' is a product of BCM ACADEMY Professional Services & Solutions**

## Crisis Management Training - CMT

*Een crisis laat zich karakteriseren door chaos. De vertrouwde omgeving verandert direct in een onbekende en conflicterende wereld. Het model van hoe de dagelijkse praktijk werkt, de business as usual, functioneert niet meer. Bij een calamiteit staat het Crisis Management Team centraal om de gevolgen te beperken en te beheersen. Ten tijde van een crisis worden noodmaatregelen zoals het continuïteits- en crisismanagementplan dienen te worden geactiveerd.*

*Om effectief oplossings- en weerstandsvermogen op te bouwen is competentieopbouw een voorwaarde. Door frequente teamoefeningen en trainingen blijft het Crisis Management Team voorbereid op de eisen die aan haar worden gesteld. De BCM ACADEMY Crisis Management Trainingen worden ontwikkeld op basis van realistische, op maat geschreven scenario's en scripts. Kritische issues van crises worden ondervonden en wordt een effectief ervaringseffect behaald.*

### Doelstelling

Een calamiteit of crisis plaatst het management, directie of bestuur van een organisatie in een situatie waar het in veel gevallen niet op is voorbereid. De onderlinge samenwerking wordt op de proef gesteld; de vertrouwde omgeving maakt plaats voor een vreemde, vijandige wereld.

Om adequaat en over controle tijdens een crisis te beschikken zijn specifieke vaardigheden vereist. Alle besluitvorming vindt plaats onder grote druk; snelheid en daadkracht zijn vereist om de gevolgen te beperken. Tegelijkertijd dient rekening te worden gehouden met mogelijke tegenstrijdige belangen en conflicterende signalen met betrekking tot externe en interne factoren.

Uitsluitend door regelmatig te trainen kan het Crisis Management Team zich voorbereiden op de zware taak die met het crisisbeheersingsproces gepaard gaat.

U ervaart om te gaan met een overvloed aan informatie, de stadia van een crisis te herkennen en de juiste respons te formuleren.

U wordt bekend met het belang van crisiscommunicatie, zowel intern als met externe stakeholders en de media.

### Inhoud

Afhankelijk van het door u gerealiseerde en gewenste volwassenheidsniveau van het Crisis Management Team, wordt de Crisis Management Training vormgegeven.

### Duur

Meestal wordt voor een Crisis Management Training één dagdeel gereserveerd. Afhankelijk van de gewenste scope kan dit variëren.

### Investing

Het te investeren bedrag is afhankelijk van het actuele volwassenheidsniveau, de groepsgrootte en de door u gewenste scope.

### Locatie

BCM ACADEMY biedt de Crisis Management Training aan op een door u gewenste locatie. Bij voorkeur wordt gebruik gemaakt van uw eigen crisislocatie.

### Kenmerk

PSS-CMT/A90

### Contact

Voor verdere en aanvullende informatie, gericht advies, specifieke In-Company varianten en aangepaste Purpose-Built Solutions nodigen wij u graag uit contact op te nemen.  
BCM ACADEMY 0341-410914;  
info@bcmacademy.nl

Op alle BCM ACADEMY opleidingen zijn onze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing.

## Vorbereiding

In een voorbereidend gesprek worden aandachtspunten en leerdoelen gedefinieerd. Dit kan de interne communicatie zijn, de onderlinge samenwerking, besluitvorming, leiderschap of testen van het Crisis Management Plan (CMP). Op basis hiervan wordt een scenario ontwikkeld. Dit crisisscenario dient realistisch en uitdagend te zijn. De betrokkenheid van 'medespelers' (regieteam) uit de eigen organisatie zijn hierbij van randvoorwaardelijk belang. Zij kennen namelijk de organisatie en haar omgeving. Afhankelijk van het volwassenheidsniveau van het Crisis Management Team kan de complexiteit van het scenario worden vergroot.

## Programma

De Scan-Focus-Act (SFA) methode is leidend binnen de Crisis Management Training. In de Scan-fase staat het theoretisch kader van crisismanagement centraal. De Focus- en Act-fase zijn de uitvoerende stappen van het ontwikkelde scenario en script (crisissimulatie).

Tijdens de actieve crisissimulatie wordt de basis gevormd door informatie overload. Complexiteit en informatievolume vereist focus en dient gemanaged te worden.

Beoordeling op relevantie, het trechteren van besliswaardige dilemma's vormen de gekozen oplossingsrichtingen en effectuering daarvan.

## Evaluatie

Aansluitend op de Management Training volgt een korte report-out. Hierin worden ervaringseffecten beoordeeld en binnen een effectcurve geplaatst. BCM ACADEMY analyseert de prestaties en verwerkt deze in een report. Het extract van deze report zal in certificaat vorm overgedragen worden. Aan zowel Crisis Management Teamlid als organisatie. Mediabestanden van de Crisis Management Training zijn als set deelbaar in elektronische vorm. De resultaten kunnen toegevoegd worden aan PDCA vereisten van normenkaders en wet- en regelgeving.

## Tenslotte

'Bekend worden met het onbekende' en het 'mogelijk onmogelijke' creëert control en beheersing ook om het 'onmogelijke mogelijk' binnen bereik te hebben.

Level	Grade						Relevance & Characteristics	Competence Goals	Trail   Training Method	Complexity Indices	Trail Indents (category)
	A	1	2	3	4	5					
Level I	A						Progress In Process	Proces ontwikkeling en Inrichting doelen CMS	Plan ontwikkeling en competentie skill opbouw (Scan Focus Act)	Value rate: A ~ 1	Proces scenario testen (single & Multi) desk en/of live oriënted
Level II		1	2	3			Appointed & Explicative Existing & Progress	Competentie opbouw eigen Crisis besturing en kennis verwerving	Competentie Ontwikkeling en Team/rol bouwend 8Steps	Value rate: 1 ~ 3>	Monodisciplinair desk projectie integraal (Multi) scenario based
Level III			2	3	4		Ontwikkeld & Werkend (on Par)	Vaardigheids ontwikkeling en beslismodel ontwikkeling binnen issue en teamdynamiek	Escalatie & Beheersing (proces besturing) 8Steps	Value rate: 2 ~ 4>	Monodisciplinair , functionele Trail scenario bases en (TBTD)
Level IV				3	4	5	Meets Expectations & Regulations	Procesbesturings en escalatie curve ontwikkeling binnen Normwaarderingen	Team/Rol en proces ontwikkeling (integraal)	Value rate: 3 ~ 5	Mono/Multidisciplinair, focus area's en procesintegratie
Level V			2	3	4	5	Ecellence & Effective Performance	Dynamisch Crisis Management Systeem. Integraal BCMS volgens normenkaders (GRC)	Leadership classes en gerichte focus area ontwikkeling (C Suites) 8Steps	Value rate 2 ~ 6	Multidisciplinair enterprise integration (regulated)
Level VI				3	4	5	Full Compliance & Proof	Leadershipontwikkeling op front end competences en content ontwikkeling	GRC Optimalisatie en Complexiteits Trails 8Steps	Value rate 3 ~ 6	Multidisciplinair complexity driven & goalsettings (C suite)
Level VII					4	5	Role Model (BIC) Sector/market	Excellence ontwikkeling en targetsteering (proof) volgens CoC , GRC (continuüm)	Scenario based full scale & Full set enterprise trail 8Steps	Value rate 4 ~ 6>	Discovery Trail Multidisciplinair lasting delivery (Approvals)

Level & Grading Crisis Management Team



**"Ik meet het succes van iemand niet aan hoe hoog hij klimt, maar aan hoe hoog hij weer opveert als hij de bodem raakt."**

**George S. Patton**

BCM ACADEMY is het toonaangevende Europese Instituut voor Business Continuity & Crisis Management. BCM ACADEMY richt zich primair op de professionalisering en adoptie van Business Continuity & Crisis Management. Alle producten binnen onze service lines, Educational

Services, Knowledge & Innovation, Professional Services & Solutions behoren tot de best-in-class en voldoen aan de hoogste eisen. Het totaal van de propositie is erop gericht organisaties in de praktijk van Business Continuity & Crisis Management te ondersteunen.

Neem voor meer informatie contact op met:  
 Tel.: +31 (0)341 410914 Fax: +31 (0)341 410179  
 E-mail: info@bcmacademy.nl www.bcmacademy.nl  
 P.O. Box 2 8070 AA Nunspeet