



**'The Course of Lectures  
Crisis Management  
Essentials' is a product of  
BCM ACADEMY Educational  
Services.**

## Crisismanagement Essentials - CME

*Crisismanagement is het geheel aan activiteiten, inspanningen en voorzieningen met als doel de organisatie voor te bereiden op crises, deze zo mogelijk te voorkomen en, bij manifest worden van een crisis, de gevolgen daarvan te beheersen. Omdat er ten tijde van een crisis geen tijd is om te oefenen, staat of valt de werking van het crisismanagement bij de voorbereiding hierop.*

*Crisismanagement Essentials stelt u in staat om voor de eigen organisatie het crisismanagement in te richten en binnen het crisismanagement een ondersteunende rol te vervullen.*

### Doelstelling

In twee dagen ervaart u de dynamiek van Crisismanagement binnen een interactieve leeromgeving. U verkrijgt inzicht in de rol en de verantwoordelijkheden van crisismanagement binnen de organisatie en stelt u in staat een actieve rol te vervullen binnen het crisisteam en de crisismanagementorganisatie.

De modules zijn gericht op de competenties binnen het crisismanagementproces zoals: crisis defend & support, faciliteren en communicatie. De leergang biedt u naast theoretische kennis, ook inzicht in de praktische vaardigheden welke van essentieel belang zijn om een crisis te beheersen, maar ook onderdeel te zijn van planvorming tijdens de business as usual.

### Inhoud & Onderwerpen

Introductie Crisismanagement

- Essentie van crisismanagement
- Crisismanagementsysteem (ISO)
- Crisismanagementorganisatie
- Stelsel van Maatregelen
- Procedures systeem en planvorming (CMS)
- CM Trail

Team – en procesrollen

- Defend & Supportteam
- Media & Communicatie
- Recoveryproces & Interchange

Risico- en Crisiscommunicatie

- Interne- en externe communicatie
- GRC (Governance, Risk & Compliance)
- Casus volgens Scan – Focus – Act (SFA)

### Aantal deelnemers

Alle opleidingen van BCM ACADEMY vinden plaats in compacte groepen. De groepsgrootte is begrenst tot 8 deelnemers en wordt afgestemd op het doel en context.

### Duur

2 aaneengesloten dagen

### Data 2018

Open inschrijvingen:

25 & 26 april

26 & 27 juli

13 & 14 november

Gesloten – of incompany:

In overleg

### Investing

Inclusief opleidingsmateriaal en catering € 1289,- btw vrij.

### Locatie

BCM ACADEMY biedt Crisismanagement Essentials aan in het BCM ACADEMY Insight Center, Elspeterweg 42 te Nunspeet. Het Insight Center voorziet in een inspirerende en authentieke omgeving, gebaseerd op het Academy Model.

### Kenmerk

ES-CME/A90

### Contact

Voor verdere en aanvullende informatie, gericht advies, specifieke In-Company varianten en aangepaste Purpose-Built Solutions nodigen wij u graag uit contact op te nemen.  
BCM ACADEMY 0341-410914;  
info@bcmacademy.nl

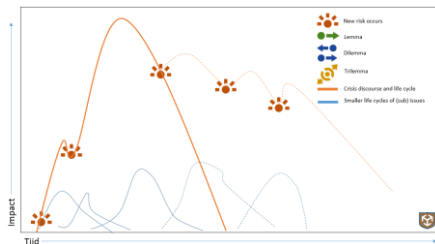
Op alle BCM ACADEMY opleidingen zijn onze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing.

## Het Academymodel

### 'Inspiration comes standard'

Crisismanagement Essentials vindt plaats in een inspirerende en actieve omgeving. U ondervindt geen overvloed aan informatie, maar een nauwkeurige balans tussen relevante theorie en praktische invulling. Door het gebruik van case studies, de inbreng van content matter experts en continue interactie, wordt de materie vanuit verschillende invalshoeken belicht.

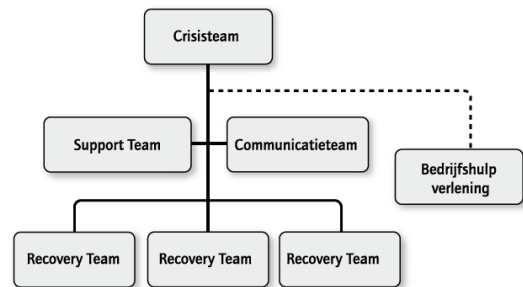
Het ACADEMYMODEL borgt een optimale adoptie van kennis en informatie door de uitgebalanceerde verhouding van theorie, praktisch, didactiek en de garantie van directe toepasbaarheid in de eigen omgeving. Alle opleiders en trainers van BCM ACADEMY gecertificeerd en zijn geselecteerd op basis van thought leadership en best in class.



Crisis - en issue life cycle

## Uw profiel

Crisismanagement Essentials is gericht op medewerkers die een actieve rol vervullen binnen het crisisteam en de crisismanagementorganisatie. Dit kan zijn als lid van het crisisteam, als lid van een defend & supportteam, communicatieteam of recoveryteam.



Crisisorganisatie



**Diamant komt alleen onder hoge druk tot stand.**

BCM ACADEMY is het toonaangevende Europese Instituut voor Business Continuity & Crisis Management. BCM ACADEMY richt zich primair op de professionalisering en adoptie van Business Continuity & Crisis Management. Alle producten binnen onze service lines, Educational

Services, Knowledge & Innovation, Professional Services & Solutions behoren tot de best-in-class en voldoen aan de hoogste eisen. Het totaal van de propositie is erop gericht organisaties in de praktijk van Business Continuity & Crisis Management te ondersteunen.

Neem voor meer informatie contact op met :  
Tel.: +31 (0)341 410914 Fax: +31 (0)341 410179  
E-mail: info@bcmacademy.nl www.bcmacademy.nl  
P.O. Box 2 8070 AA Nunspeet