



'The Course of Lectures Crisis Management Expert Logging' is a product of BCM ACADEMY Educational Services.

Crisis Management Expert Logging - CML

De Expert Logger binnen het CMT (Crisis Management Team) is de dynamische schakel in de kritische ProcesArena voor, tijdens en na een Disruptie binnen de organisatie en maakt deel uit van het centrale samengestelde team als vaste functionele/operationele taakrol. Deze rol omvat niet enkel reactieve logging, maar ook de proactieve opvolging en control van de genomen beslissingen. De Functie/rol is geplaatst binnen de effectieve werking van het CMS (Crisis Management Systeem).

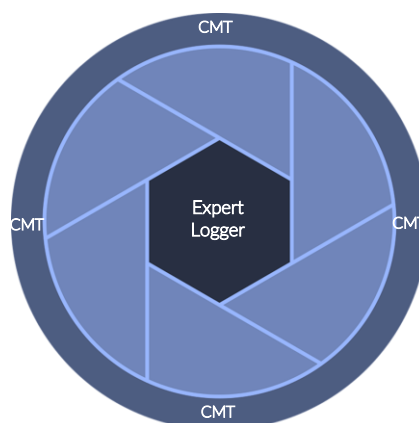
De leeromgeving Expert Logging biedt u in één dag de noodzakelijke competentieontwikkeling voor logging binnen het crisismanagementproces. U verkrijgt inzicht en vaardigheden in de rol en de verantwoordelijkheid van de expert-logger. De leeromgeving biedt u naast theoretische kennis, vooral ook inzicht in de praktische vaardigheden welke van essentieel belang zijn om als expert-logger binnen een crisisteam optimaal te functioneren.

Door de specifieke eigenschappen van de Expert Logging rol functioneert het Crisis Management Team op basis van actualiteit, optimale en accurate gegevens ontsluiting en vastlegging van de prestaties en draagt tevens belangrijk mee aan de effectiviteit van het proces.

De verantwoordelijkheid is om als deel van het Crisis Management Team als rolinzet betrokken te zijn bij de continuïteit en weerbaarheid van de organisatie tijdens (on)voorziene omstandigheden. "Knowing The Organisation" is daarbij voorwaarde.

Doelstelling en programma

Bewustwording en kennis van de extreme hoeveelheden informatie, die met ongekennde snelheid vanuit diverse kanalen, zenders, media etc. naar een crisisteam komen. Structuur en methodieken om hiermee om te gaan binnen de verantwoordelijkheid als data-logger met daarbij aandacht voor de persoonlijke competenties. Daarnaast worden realistische crisissituaties nagebootst, waarbij theorie in de praktijk wordt toegepast (oefening).



Aantal deelnemers

Alle opleidingen van BCM ACADEMY vinden plaats in compacte groepen. De groepsgrootte is begrenst tot 8 deelnemers en wordt afgestemd op het doel en context.

Duur

1 dag (2 dagdelen, aaneengesloten of los)

Data 2018

[Open inschrijving](#)
Op aanvraag

[Gesloten – of incompany:](#)
In overleg

Investing

Open inschrijving: Inclusief opleidingsmateriaal en faciliteiten overdag €679 btw vrij.

Locatie

BCM ACADEMY biedt Crisismanagement Essentials aan in het BCM ACADEMY Insight Center, Elspeterweg 42 te Nunspeet. Het Insight Center voorziet in een inspirerende en authentieke omgeving, gebaseerd op het Academy Model.

Kenmerk

ES-CML/18

Contact

Voor verdere en aanvullende informatie, gericht advies, specifieke In-Company varianten en aangepaste Purpose-Built Solutions nodigen wij u graag uit contact op te nemen.
BCM ACADEMY 0341-410914;
info@bcmacademy.nl

Op alle BCM ACADEMY opleidingen zijn onze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing.

Het Academymodel

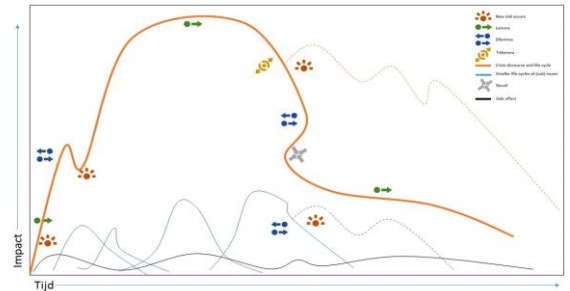
'Inspiration comes standard'

De gesloten editie van Crisis Management Expert Logging vindt plaats in een inspirerende en actieve omgeving. Desgewenst vindt CML plaats binnen uw eigen omgeving (In-Company). U ondervindt geen overvloed aan informatie, maar een nauwkeurige balans tussen relevante theorie en praktische invulling. Door het gebruik van case studies, de inbreng van content matter experts en continue interactie, wordt de materie vanuit verschillende invalshoeken belicht.

Het ACADEMY MODEL borgt een optimale adoptie van kennis en informatie door de uitgebalanceerde verhouding van theorie, praktijk, didactiek en de garantie van directe toepasbaarheid in de eigen omgeving. Alle opleiders en trainers van BCM ACADEMY gecertificeerd en zijn geselecteerd op basis van thought leadership en best in class.

Uw profiel

Als Expert Logger bent u werkzaam binnen de organisatie vervult een management faciliterende functie, zoals: secretaris rol. managementassistent en procesverantwoordelijke.



Programma

- Scope Expert Logging (dynamisch logging)
- Root Cause Analysis (RCA)
- Opzet van Event Mapping
- Teamrollen & teamverantwoordelijkheden
- Reporting
- Mitroff's Five Stages of Crisis Management
- Crisis- en Issue Life Cycle

Crisis- en Issue Life Cycle



Mitroff's Five Stages of Crisis Management



"My thinking is that – if you want to be successful, learn from other peoples' mistakes, don't learn from success stories."

Jack Ma – Founder & CEO Alibaba

BCM ACADEMY is het toonaangevende Europese Instituut voor Business Continuity & Crisis Management. BCM ACADEMY richt zich primair op de professionalisering en adoptie van Business Continuity & Crisis Management. Alle producten binnen onze service lines, Educational

Services, Knowledge & Innovation, Professional Services & Solutions behoren tot de best-in-class en voldoen aan de hoogste eisen. Het totaal van de propositie is erop gericht organisaties in de praktijk van Business Continuity & Crisis Management te ondersteunen.

Neem voor meer informatie contact op met :
Tel.: +31 (0)341 410914 Fax: +31 (0)341 410179
E-mail: info@bcmacademy.nl www.bcmacademy.nl
P.O. Box 2 8070 AA Nunspeet