



**'Crisismanagement en Crisiscommunicatie' is a product of BCM Academy Professional Services & Solutions**

## Leergang Crisismanagement & Crisiscommunicatie - CMCC

*Communicatie beleid & tactics van organisaties vormen nadrukkelijker de ruggengraat, maar ook de achilleshiel van organisaties. Van een crisismanager worden kennis en vaardigheden gevraagd waar in de dagelijkse praktijk geen ervaring mee wordt verkregen. Een pro-actieve houding en het stellen van de juiste prioriteiten is vereist. Directe en eerlijke communicatie wordt verlangd. Succesvol crisismanagement is in hoge mate afhankelijk van excellente communicatie. Communicatie vormt een kerntaak van het Crisissteam. In de Leergang Crisismanagement en Crisiscommunicatie - CMCC wordt u hier in drie dagen voor opgeleid.*

### Doelstelling

Door deelname aan de Leergang verkrijgt u volledig inzicht in de achtergrond van crisismanagement en crisiscommunicatie: nut en noodzaak, de specifieke eigenschappen van een crisis, fasen in crisismanagement en het crisisbeheersingsproces; de organisatiestructuur, procedures en middelen die benodigd zijn voor een goede inrichting en werking van het crisismanagement.

Er is veel ruimte voor training van de benodigde vaardigheden om een crisis te beheersen. Slechts door het crisisbeheersingsproces aan den lijve te ondervinden wordt immers duidelijk wat er van een crisismanager in de praktijk wordt verwacht.

Kortom, CMCC is een praktijkgerichte opleiding waarin u, naast de noodzakelijke theoretische context, uw vaardigheden in crisismanagement en crisiscommunicatie traint.

### Crisis- en issue life cycle

De scheidslijn tussen risico- en crisiscommunicatie laat zich toenemend dunner aftekenen en integreert tot een onlosmakelijke éénheid met eigen karakteristieken. De handelingsperspectieven en –alternatieven, de vooraf geformuleerde procesacties die ingezet kunnen worden voordat een disruptie zich voordoet behoort tot de werking van het CMS (Crisis Management Systeem). De noodzaak van proactieve communicatie neemt sterker toe terwijl de vaststelling van de risico impact en kans lastiger wordt. Aspecten als risicoperceptie, de keuzemodellen en afgewogen communicatie en media processen resulteren (nagenoeg) altijd in dilemma's.

### Aantal deelnemers

Alle opleidingen van BCM ACADEMY vinden plaats in kleine groepen. De groeps grootte wordt afgestemd op het doel en inhoud.

### Duur

3 dagen.

### Investering

Inclusief opleidingsmateriaal en catering € 2.140,00 (btw vrij).

### Data 2018

#### Edition I:

Februari: 12, 13 & 14

#### Edition II:

Juni: 4, 5 & 6

#### Edition III:

September: 12, 13 & 14

### Locatie

BCM ACADEMY biedt de leergang aan in het BCM ACADEMY Insight Center, Elspeterweg 42 te Nunspeet. Het Insight Center voorziet in een inspirerende en authentieke omgeving, gebaseerd op het Academy Model.

### Kenmerk

PSS-CMCC/A95

### Contact

Voor overige producten en diensten, verdere en aanvullende informatie, gericht advies, specifieke In-Company varianten en aangepaste Purpose-Built Solutions nodigen wij u graag uit contact op te nemen.

BCM ACADEMY 0341-410914;

info@bcmacademy.nl

Op alle BCM ACADEMY opleidingen zijn onze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing.

## Normenkaders

Niet enkel binnen de business as not usual, ook binnen de dag tot dag proceswerkingen ontwikkelt zich toenemend sterker de noodzaak tot beleidsontwikkeling van 'handelingsperspectieven' welke de continuïteit van organisaties kunnen borgen. Striktere Wet- en regelgeving, GRC (Governance, Risk, Compliance), GDPR, maar ook de normenkaders vereisen en verplichten actieve informatie en communicatie van bestuurders.

## Inhoud & Onderwerpen

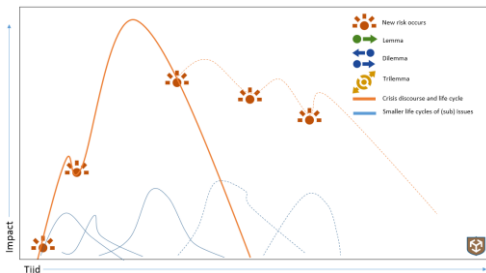
In drie dagen presenteren specialisten uit de praktijk u het volledige theoretische kader en wordt u door hen getraind. Onderwerpen die in de Leergang aan bod komen zijn:

### Introductie

- De fasen en sporen van crisismanagement

### Inrichting van het crisismanagement

- Het crisismanagementplan
- Samenstelling van het crisisteam
- Benodigde middelen



Crisis & Issue life Cycle (illustratief)

## Het crisisbeheersingsproces

- The moment of truth
- Fact finding
- Informatieverwerking
- Besluitvormingsprocessen
- Communicatielijnen
- Kritieke succesfactoren (KSF) tijdens het crisisbeheersingsproces
- Training van vaardigheden in een crissimulatie (CM Trail)

## Crisiscommunicatie

- Stakeholdermanagement
- Interne communicatie
- Externe communicatie
- Mediamanagement

## GRC

- Governance
- Risk
- Compliance
- GDPR
- Digitale veiligheid (cyber security)

## Uw profiel

De Leergang Crisismanagement en Crisiscommunicatie is geschikt voor medewerkers die binnen de organisatie direct of indirect verantwoordelijk zijn voor het crisismanagement en/of de woordvoering ten tijde van een crisis. Ten tijde van een crisis zult u een rol vervullen als lid van het crisisteam, een support of communicatieteam.

## Het Academymodel

### 'Inspiration comes standard'

De Leergang vindt plaats in een inspirerende en actieve omgeving. U ondervindt geen overvloed aan informatie, maar een nauwkeurige balans tussen relevante theorie en praktische invulling. Door het gebruik van case studies, de inbreng van content matter experts en continue interactie, wordt de materie vanuit verschillende invalshoeken belicht.

Het academymodel borgt een optimale adoptie van kennis en informatie door de uitgebalanceerde verhouding van theorie, praktijk, didactiek en de garantie van directe toepasbaarheid in de eigen omgeving. Alle opleiders en trainers van BCM Academy zijn BCI gecertificeerd en zijn geselecteerd op basis van thought leadership en best in class.



**"A lie gets halfway around the world before the truth has a chance to get its pants on."**

**Winston Churchill**

BCM Academy is het toonaangevende Europese Instituut voor Business Continuity & Crisis Management. BCM Academy richt zich primair op de professionalisering en adoptie van Business Continuity & Crisis Management. Alle producten binnen onze service lines, Educational

Services, Knowledge & Innovation, Professional Solutions & Services behoren tot de best-in-class en voldoen aan de hoogste eisen. Het totaal van de propositie is erop gericht organisaties in de praktijk van Business Continuity & Crisis Management te ondersteunen.

Neem voor meer informatie contact op met :  
Tel.: +31 (0)341 410914 Fax: +31 (0)341 410179  
E-mail: info@bcmacademy.nl www.bcmacademy.nl  
P.O. Box 2 8070 AA Nunspeet