



Crisis Management Desk Trail Audit is a service of BCM Academy Professional Services & Solutions.

Crisis Management Desk Trail Audit - CDTA

Crisismanagement is voor iedere organisatie het minimum dat aan continuïteitsmaatregelen moet worden gerealiseerd. Bij een calamiteit is het immers het crisisteam dat in eerste instantie de gevolgen zal moeten beperken, de media te woord staat en moet besluiten of er noodmaatregelen zoals het continuïteitsplan dienen te worden geactiveerd.

Crisis Management Desk Trail Audit biedt direct inzicht in het effectiviteits- en volwassenheidsniveau van crisismanagementplan & systeem van de organisatie en verschaft inzicht in de gap's (Governance, Risk & Compliance).

De BCM ACADEMY Crisis Management Desk Trail Audit heeft tot doel inzicht te verschaffen in de volwassenheid van crisismanagement in uw organisatie. De audit kan zowel worden toegepast op de organisatie als geheel als binnen afdelingen of business area's.

De aspecten waarop de volwassenheid van uw organisatie wordt gemonitord, geaudit en beoordeeld, zijn gebaseerd op de best practices van ISO 22301. De resultaten kunnen ook volgens de door u gehanteerde normatiek worden gepresenteerd. De desk trail audit reproduceert problems & issues en tracking van unrelated knowledge.



Mitroff's Five Stages of Crisis Management

CRISIS MANAGEMENT

DESK TRAIL AUDIT

De CM Desk Trail Audit is een track en trail controlespoor waarbinnen de trail gericht is op verstoringen binnen het primaire proces, de transactionele operationele organisatie en de impact van afwijkingen op de werking van de Calamiteiten/Crisis Managementorganisatie.

Om verschillende redenen is een track & trail (audit) van belang en vormt de basis voor in elk geval een verhoogde compliance factor. Een CMAudit detecteert niet enkel, maar beschouwt tevens systeem & Proces parameters welke binnen een standaard test en onderhoud omgeving buiten de regel geplaatst zijn. Zoals binnen de keten geautomatiseerde applicaties en handelingen en/of fraudegevoeligheid en robuustheid tijdens geprojecteerde disrupties.

Uitvoering van de CM Desk Trail Audit is primair gericht op de weerbaarheid, kwetsbaarheid en de compliance van organisaties met betrekking tot het BCMS (Business Continuity Management Systeem) en wordt veelal Scenario Based opgezet. Het Scenario model is zogenoemd 'Desk based' en kan op wens ook 'neutraal', anoniem, onaangekondigd besloten, keten breed of 'vertrouwelijk' worden ingezet en uitgevoerd worden. Dit afhankelijk van de risicocurve, de ambities en de mate van vereiste wettelijke verplichtingen en het gehanteerde normenkader.

Werkwijze

De scope van de Crisis Management Desk Trail Audit (welke organisatieonderdelen of afdelingen worden gescand) wordt in overleg bepaald. Op basis van de scope wordt bepaald welke medewerkers worden geïnterviewd en welke bronnen voor onderzoek beschikbaar zijn.

Met de betrokken medewerkers wordt op basis van een gestructureerde vragenlijst besproken wat de actuele status is op de volgende aspecten:

- Beleid
- Risico Inventarisatie
- Business Impact Analyse
- Business Case & Strategie
- Stelsel van Maatregelen:
 - Mitigratie en signalatie
 - Alarmering en Escalatie
 - Crisismanagement & Crisiscommunicatie
 - Mediamanagement
 - BHV & Evacuatie
 - Business Continuity Plan (BCP)
- Testen, Audit & Kwaliteit
- Awareness & Communicatie
- Opleiding & Training
- Proceswerking Algemeen

Report-out

In het rapport worden de bevindingen vastgelegd. Er wordt een volledig overzicht verschaft van het volwassenheidsniveau van crisismanagement op strategisch, tactisch en operationeel niveau binnen de organisatie.

Doorlooptijd

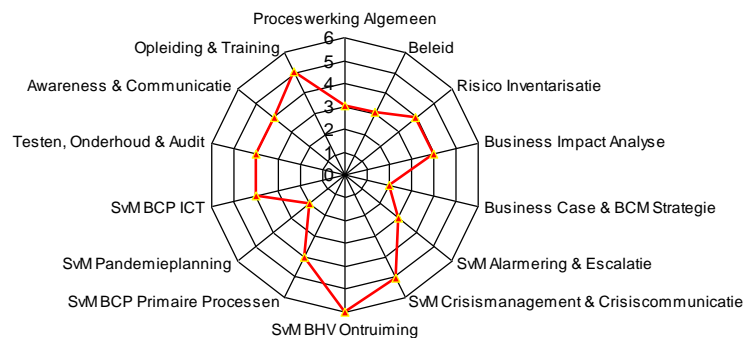
De doorlooptijd van een Crisis Management Desk Trail Audit is afhankelijk van de aard en omvang van de organisatie. Een audit wordt uitgevoerd met een korte doorlooptijd. Waarbij niet enkel een schriftelijke rapportage volgt, maar ook een presentatie als 'insight' aan opdrachtgever.

Investing

De investering voor een Crisis Management Desk Trail Audit is afhankelijk van de omvang van de organisatie en/of de gewenste scope. Op basis van een eerste verkenning volgt een voorstel van de investering.

Voor wie

De Crisis Management Desk Trail Audit kan worden aangevraagd door organisaties in alle gewenste sectoren, zowel privaats als publiek.



Illustratief

- | |
|---|
| 1 - Out of control
2 - Kritieke situatie
3 - Substantiele verbeteringen noodzakelijk
4 - Verbeteringen gewenst
5 - Redelijke beheersing
6 - Onder controle |
|---|



"The most difficult thing is the decision to act, the rest is merely tenacity."

Amelia Earhart

BCM Academy is het toonaangevende Europese Instituut voor Business Continuity & Crisis Management. BCM Academy richt zich primair op de professionalisering en adoptie van Business Continuity & Crisis Management. Alle producten binnen onze service lines, Educational

Services, Knowledge & Innovation, Professional Services & Solutions behoren tot de best-in-class en voldoen aan de hoogste eisen. Het totaal van de propositie is erop gericht organisaties in de praktijk van Business Continuity & Crisis Management te ondersteunen.

Neem voor meer informatie contact op met :
 Tel.: +31 (0)341 410914 Fax: +31 (0)341 410179
 E-mail: info@bcmacademy.nl www.bcmacademy.nl
 P.O. Box 2 8070 AA Nunspeet