



**Business Continuity
Dilemma Management is a
product of BCM ACADEMY
Educational Services**

Business Continuity Dilemma Management - BCDM

Binnen het domein Business Continuity Management vormen Governance, Risicobeheer en Compliance (GRC) toenemend de "Licence to Operate" van organisaties. Niet enkel de toenemende complexiteit, kwetsbaarheid en adaptievermogen op veranderingen dwingen organisaties naast systemen juist ook processen te implementeren volgens theoretische en formele kaders. Deze worden gedefinieerd als "de geïntegreerde verzameling van mogelijkheden die een organisatie in staat stellen om doelstellingen op betrouwbare wijze te bereiken, onzekerheid aan te pakken en integriteit te handhaven.

Stelsel van maatregelen

Het 'stelsel van maatregelen', de geïntegreerde verzameling, aanpak, mobilisatie en uitvoering omvat de gehele organisatie en de totale proceswerking daarvan. GRC staat voor op een effectieve en efficiënte wijze doelen bereiken in het licht van risico's en onzekerheden. Enkel systemen ingericht te hebben is sterk onvoldoende om aan gestelde GRC eisen en doelen te kunnen voldoen. Naast de planning- en controlcycli vereisen cultuur, ethische kaders en beleid specifieke tactisch operationele 'verwerking' een transformatie doel. De complexiteit van veranderen en transformeren dwingt tot continue reflecteren, adapteren van nieuwe onverkende mogelijkheden en onbekende risico profielen. 'Bekend worden met het onbekende' en het 'mogelijk onmogelijke' creëert control en beheersing ook om het 'onmogelijke mogelijk' binnen bereik te hebben.

Doelstelling

De leergang Graded GRC Dilemma Management (BDCM) integreert de 'Rule Based' uitdagingen en normenkaders vanuit de vereisten en de organisatiedoelen volgens de laatste actuele en geprojecteerde prestatieverwerking. De GRC complexiteit neemt exponentieel toe echter ontwikkelen de regeldruk en transformatie eisen proportioneel zich nog sterker en dwingender. De leergang voorziet in Professionele ontwikkeling voor implementatie van normen: policy evolution Graded Dilemma Management en Dialoog.

Rules of the game

De 'Three Lines of Defense' (3LoD) kaders worden volgens de 'rules of the game' nadrukkelijk ingebracht. Deze omvatten meer dan enkel de organisatiestructuur en het benoemen van rollen. Binnen BDCM zal focus aangebracht worden op de fundamenteel andere wijze van werken (samenwerken) en denken en draagt op die wijze bij aan een versterking van de risicocultuur, het nemen van verantwoordelijkheid voor het managen van risico's en interne beheersing. Doel is gericht op het verder optimaliseren en integreren van GRC functies (het verlagen van de 'cost of control', analoog aan verhoging van de 'control').



Aantal deelnemers

Alle BCM ACADEMY opleidingen vinden plaats in compacte samenstelling.

Duur

2 aaneengesloten dagen van
09:00 tot 17:30

Tarief

Deelname Business Continuity Dilemma Management - BCDM inclusief opleidingsmateriaal en faciliteiten overdag €1930,- (btw vrij).

Data 2018

Open inschrijvingen:

Februari: 26 en 27
April: 23 en 24
Juli: 12 en 13
Oktober: 25 en 26
December: 10 en 11

Gesloten- of incompany inschrijvingen:
In overleg

Locatie

BCM ACADEMY biedt de opleiding aan in het BCM ACADEMY Insight Center, Elspeterweg 42 te Nunspeet. Het Insight Center voorziet in een inspirerende en authentieke omgeving, gebaseerd op het Academy Model.

Kenmerk

BCM-D18

Contact

Voor verdere en aanvullende informatie, gericht advies, specifieke In-Company varianten en aangepaste Purpose-Built Solutions nodigen wij u graag uit contact op te nemen.

BCM ACADEMY 0341-410914;
ps@bcmacademy.nl

Op alle BCM ACADEMY opleidingen zijn onze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing.

Touch Points

De Touch Points binnen de leergang vormen de naleving van huidige, en toekomstige, vastgelegde grenzen (wetten, regels en voorschriften) en vrijwillige grenzen (organisatie policy, procedures, toekomstdoelen). Deze Touch Points worden binnen het perspectief van Business Continuity Management Systeem (BCMS) geplaatst parallel aan de GRC eisen en doelen.

Theoretische kaders

De theoretische en formele kaders conflicteren toenemend sterker en vormen disincentives (Barrières) voor de GRC inrichting. Dilemma's, trilemma's vergroten de kwetsbaarheid terwijl de weerbaarheid afneemt. Graded Dilemma Management focused juist op technieken, competenties en skills om de GRC dilemma's binnen lijnmanagement (de business), verantwoordelijk voor haar eigen processen, de functie die de 1e lijn ondersteunt, adviseert, coördineert en bewaakt of het management zijn verantwoordelijkheden ook daadwerkelijk neemt, de 2e lijn en de bepaalde beleidsvoorbereidende taken, het organiseren van integrale risk assessments daarbinnen. Deze functie, de 3e lijn, een afdeling of taak/rol zoals BCM Manager, de CPO of DPO.

Focus Areas

Graded Dilemma Management focust op de drie gerelateerde facetten die ervoor zorgen dat een organisatie betrouwbare doelstellingen realiseert, onzekerheid en handelen met integriteit adresseert. Governance, de combinatie van processen die zijn opgericht en uitgevoerd door 'het Management' afgespiegeld in de organisatiestructuur en hoe het wordt beheerd en geleid tot bereiken van doelen. Risicomanagement, voorspellen en beheren van risico's die de organisatie belemmeren om doelstellingen betrouwbaar te bereiken onder onzekerheid en disruptie. Compliance, betrekking op de naleving van de vastgelegde grenzen en vrijwillig bepaalde grenzen.

Good Apples and Clean Barrels

Dilemma's worden binnen de leergang van Grade kaders voorzien. Ethische waarden, cognitieve analyse, conflict en disruptie management, transformatie secreties ontlenuen hun belang, maar ook een gewogen plaats binnen GRC. De leergang is sterk gericht op bewezen modellen overeenkomstig 'practice guidelines'. Deelnemers worden actief betrokken en deelgenoot gemaakt van de tactics en strategies simulaties, stellingen en actieve dilemma management dynamics.

Uw Profiel

GRC- en BCM professionals. Lijn-of staf functionarissen met verantwoordelijkheid binnen internal auditing, compliance, risk, legal, finance, ICT en HR. CPO en DPO met focus op GDPR. Voor de executive suite (C Level) is een separate Graded Edition ontwikkeld.

Programma

Introductie BCM

- Beleid
- Risico-inventarisatie
- Business Impact Analyse
- Business Case & Benefit Logic
- Stelsel van Maatregelen
- Testen en onderhoud

Normenkaders

- High Level Structure (HLS)

GRC

- Governance
- Risk
- Compliance

General Data Protection Regulation (GDPR)

Dilemmamanagement en dialoog

Three Lines of Defence (3LoD)

Design-build-run

Cost en control

Serious Gaming

- Paper based
- Simulation based



"Nothing is a waste of time if you use the experience wisely"

Auguste Rodin

BCM ACADEMY is het toonaangevende Europese Instituut voor Business Continuity & Crisis Management. BCM ACADEMY richt zich primair op de professionalisering en adoptie van Business Continuity & Crisis Management. Alle producten binnen onze service lines, Educational

Services, Knowledge & Innovation, Professional Solutions & Services behoren tot de best-in-class en voldoen aan de hoogste eisen. Het totaal van de propositie is erop gericht organisaties in de praktijk van Business Continuity & Crisis Management te ondersteunen.

Neem voor meer informatie contact op met :
 Tel.: +31 (0)341 410914 Fax: +31 (0)341 410179
 E-mail: info@bcmacademy.nl www.bcmacademy.nl
 P.O. Box 2, 8070 AA Nunspeet