



The line of business Expert Solutions is a product of BCM ACADEMY

Expert Solutions (ES)

Binnen de Line Of Business Expert Solutions van BCM Academy wordt voortdurend Kennis en Innovatie gebouwd en ontwikkeld vanuit een stelsel ontwikkelprincipes welke toepassing krijgt binnen het domein Business Continuity Management. Het actieve werkingsveld van ES omvat een rijke set ingrediënten welke altijd tot producten gevormd worden die toepasbaar en relevant hoog onderscheidend zijn binnen de dienstverlening en bovendien behoren tot de beste in haar soort.

Knowledge & Innovation (K&I)

K&I vormt zogenoemd de 'footing', het fundament, voor de toepasbare ontwikkeling binnen de transformatieve driehoek voor Expert Solutions en is een Core Competence (CC) Deze discipline is sterk ontwikkeld en krachtig gepositioneerd en biedt het platform voor ontwikkeling van het BCM Academy portfolio als acceleratie van kennisadaptatie binnen de Business Continuity Arena. BCM Academy baseert zich binnen K&I naast het stelsel van ontwikkelprincipes sterk op wetenschappelijke validiteit, thoughtleading practices en competenties.

De BCM Academy Expert Piramide omvat een aantal specifieke gebieden separaat ontwikkeld waarbinnen K&I als accelerator en moderator fungeert en de Knowledge Oriënted Enterprise (KOE) de verbindende factor is.

Research & Enquiry

BCM Academy hanteert binnen onderzoek en systematische informatieontwikkeling en analyse een coherent adaptief streaming model. Adaptive Streaming en Structuring (ASS) staat voor een vloeibare, doorlopende onderzoeksmodellering welke structuur, gedrag en/of middelen wijzigt volgens de vraag en de

situationele trend en focuselementen waarop het onderzoek is gebaseerd. Het belangrijkste Research & Enquiry (R&E) spectrum is gericht op drie doelgebieden binnen het Business werkingsveld van Business Continuity Management. De eerste is het continu kennis ontwikkelen, de tweede is gericht op issue, future projectie en valuatie. En de derde heeft tot doel de wetenschappelijke onderbouwing van resultaten als input (footing) voor toepassing binnen het dienstencurriculum van BCM Academy te integreren.

Deelresultaten van doorlopend onderzoek worden of als geheel, of als sector, topic specifieke reports gepubliceerd als openbaar of als restrictief beschikbaar document (boekvorm of elektronisch).

Knowledge Oriënted Enterprise (KOE)

De verbindende factor binnen het diensten curriculum en het werkingsveld van BCM Academy wordt gevormd door KOE. De arena van Business Continuity Management kenmerkt zich als hoog kennisintensief. Dit kan worden begrepen en omschreven door de kennisafhankelijkheid van organisaties en dat kennisvereisten en kennisconfiguratie een kritiek onderdeel van de organisatie is. De strategische en tactische kennis concentratie is daarnaast sterk gericht op creatief probleemoplossend (PS) en innovatie gedreven.

De kennis gedreven en georiënteerde enterprise binnen BCM Academy is een onlosmakelijke deel van de piramide professionele dienstverlening & onderzoek- en ontwikkeling. De Kennisgrenzen worden afgebakend door resultaat van de symptomen van ontwikkeling (FIR) kennis en industriële revoluties, de kloof tussen de magnitude van verandering en de aard en mate van directe pragmatische toepasbaarheid op of binnen organisaties.

BCM Academy positioneert en kwalificeert de producten (resultaat) van de Knowledge Enterprise als cruciaal voor 'existentie en evolutie' als een competitief voordeel en bovendien 'bridging the gap' tussen de verhouding van effectieve inzet van materiële en immateriële assets van organisaties. Binnen elke ontwikkeld frame wordt focus aangebracht op de 'brain drain' aspecten en potentiële backwash.

Science Based Research (SBR)

De onderzoeksbasis, methoden technieken en toepaste modellen zijn of worden altijd gevormd door of voorzien van een relevante set wetenschappelijk verantwoorde en ontwikkelde middelen vanuit validiteits perspectief. BCM Academy categoriseert deze in drie groepen.

O&I Research (O&I)

Original en initial onderzoek wordt ingezet om nieuwe kennis te produceren vanuit , en dus niet in plaats bestaande kennis in een nieuwe vorm te presenteren (bijvoorbeeld samengevat of ingedeeld). Het Research veld beslaat daarbij de domeinen binnen de Business Continuity Management werkvelden.

Constructive Research (CR)

Systematische gegevens verzameling en analyse thema/competentie specifieke benutting. De CR vorm bevat wetenschappelijke basics en theorieën voor de uitleg van de aard en de eigenschappen en maakt praktische toepassingen mogelijk. Biases (onzuiverheden) worden gefilterd.

Empirical Research (ER)

Empirisch onderzoek is primair gebaseerd op haalbaarheid en toepassing van de werking binnen de relevante BCM Proces omgeving. En daarbinnen het 'testen' van de ontwikkelrichting van een 'oplossing' met empirisch bewijs. Is wetenschappelijk benaderd en kent altijd een balans tussen de kwalitatieve en kwantitatieve gehanteerde en onderbouwde methoden.

Q & Q Research (Q&Q)

Qualitative, en Quantitative research (kwalitatieve en kwantitatieve methoden) worden in verhouding en in balans volgens de aard van het onderzoeksonderwerp toegepast. Deze methoden set richt zich met een vooraf bepaalde en gestructureerde focus op het onderwerp, vraagstuk, oplossing of dilemma met de methodische onderzoeksvragenvarianties die zijn beoogd. Binnen het BCM Academy werkveld staat altijd de directe toepasbaarheid voor organisaties (Enterprise) centraal.

Research Variabelen (RV)

Als variabelen worden binnen de research cycli altijd ook een projectie gedaan naar effectieve variabelen om een optimum te bereiken. Afhankelijk van doel, inhoud en

toepassingsgebied kan dit bijvoorbeeld een Open-Access of een Future Design Modelling omvatten. In deze opzet wordt er dan gekozen voor een 'open dialoog', interactief en multimediaal binnen het onderzoeksveld.

Het traditionele 'onderzoek en ontwikkeling' (O&O) begrip is niet langer valide binnen de huidige en toekomstige modellering. Deze vorm wordt enkel nog in delen toegepast . Binnen het Business Continuity Management domein wordt O&O abstract opgenomen.

Arena	Risicovol strijdperk met kritische toeschouwers
ASS	Adaptief, vloeiend gestructureerd
ASS	Adaptive Streaming & structuring
CC	Competentie Coaching, doelgericht één op één
CC	Core Competence, Kerncompetentie
COE	Center Of Excellence
COP	Community Of Practice
CR	Constructief onderzoek
EC	Expert Coaching, training, ontwikkeling
EP	Education Permanante, doorlopende educatie
ER	Empirisch onderzoek op haalbaarheid v/d oplossing
ES	Expert Solutions (thought leading oplossingen)
FIR	Fourth Industrial Revolution
Footing	Samenvoegend fundament, status, basis
K&I	Kennis en Innovatie (knowledge & Innovation)
KOE	Kennis Georiënteerde Organisatie/Structuur
LOB	Line Of Business (Sector binnen dienst Portfolio)
O&I	Origineel, vernieuwend en initiaal onderzoek
O&O	Onderzoek en Ontwikkeling (Traditioneel)
PS	Problem/Issue Solving (Probleem oplossend)
Q&Q	Qualitative & Quantitive onderzoek
R&E	Research & Enquiry (onderzoek en navraag)
SBR	Science Based Research
Validiteit	Waardebepalend, capabiliteit, Meetbaar ingedeeld