



The Executive Class 'Crisis Management & Crisis Communication' is a product of BCM Academy Educational Services

Crisis Management & Crisis Communication

Een crisis, van welke aard of op welke gebied dan ook, laat zich niet voorspellen; alle preventieve inspanning ten spijt. In de onheilspellende, bedreigende en onzekere situaties die zich voordoen tijdens een crisis, veelal buiten de eigen schuld om ontstaan, krijgt u zelden een tweede kans. De keus is altijd aan uzelf. Iedere crisis levert de kans om deze als 'winnaar' het hoofd te bieden en als zodanig door de omgeving te worden herkend. Maar ook loopt u het risico zodanige schade aan de reputatie toe te brengen, dat deze onherstelbaar beschadigd raakt. De Executive Class 'Crisis Management & Crisis Communication' stelt directies en senior management van organisaties in staat de critical issues van iedere crisis succesvol te beheersen.

Doelstelling

Om adequaat en maximaal over controle tijdens een crisis te beschikken zijn specifieke vaardigheden vereist. Alle besluitvorming vindt plaats onder grote druk; snelheid en daadkracht zijn vereist om de gevolgen te beperken. Tegelijkertijd dient rekening te worden gehouden met mogelijke tegenstrijdige belangen en conflicterende signalen met betrekking tot externe en interne factoren. Excellente communicatie, informatievoorziening en mediaperformance zijn van het grootste belang. De impact van een enkele 'verkeerd' genomen beslissing, kan verreikende gevolgen hebben.

'Crisis Management & Crisis Communication' stelt u in staat het crisismanagement voor de eigen organisatie functioneel en procesmatig in te richten en de specifieke eigen rol hierbinnen in te nemen. U adapteert de vaardigheden die essentieel zijn in het adaptieve proces dat met crisisantering gepaard gaat.

U ervaart om te gaan met een overvloed aan informatie, de stadia van een crisis te herkennen en de juiste respons te formuleren.

U wordt bekend met het belang van crisiscommunicatie, zowel intern naar de eigen gelederen toe, als extern in het contact met de pers.

Corporate Reputation

De corporate reputatie is het meest waardevolle bezit van elke onderneming. Voor het behoud hiervan dient u te zijn voorbereid op het onverwachte en optimale borging gerealiseerd te hebben. 'Crisis Management & Crisis Communication' biedt u het inzicht en de kennis om die randvoorwaarden te creëren, waardoor u in een crisis niet alleen in staat bent tot efficiënte 'damage control', maar vooral de basis legt om als 'winnaar' uit de strijd te komen.

Aantal deelnemers

Alle opleidingen van BCM Academy vinden plaats in kleine groepen. De groepsgrootte wordt afgestemd op het doel en inhoud.

Duur

2 aaneengesloten dagen, inclusief de avond van de eerste dag.

Tarief

Inclusief éénjarig Complementary BCI Affiliate membership, deelname COP 'Insight', opleidingsmateriaal en catering € 2.375,00 (Excl. diner en overnachting).

Data 2007

Op aanvraag.

Locatie

BCM Academy biedt de training aan op verschillende inspirerende en authentieke locaties in het midden van het land. Uw locatie wordt bij bevestiging van deelname aan u gecommuniceerd.

Kenmerk

EC-CMCC/A0

Contact

Voor verdere en aanvullende informatie, gericht advies, specifieke In-Company varianten en aangepaste Purpose-Built Solutions nodigen wij u graag uit contact op te nemen.
BCM ACADEMY 0341-410914;
info@bcmacademy.nl

Op alle BCM ACADEMY opleidingen zijn onze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing.

Het Academymodel

'Inspiration comes standard'

De BCM Academy Executive Class vindt plaats in een inspirerende en actieve omgeving. U ondervindt geen overvloed aan informatie, maar een nauwkeurige balans tussen relevante theorie en praktische invulling. Door het gebruik van case studies, de inbreng van content matter experts en continue interactie, wordt de materie vanuit verschillende invalshoeken belicht. Het academymodel borgt een optimale adoptie van kennis en informatie door de uitgebalanceerde verhouding van theorie, praktijk, didactiek en de garantie van directe toepasbaarheid in de eigen omgeving. Alle opleiders en trainers van BCM Academy zijn BCI gecertificeerd en zijn geselecteerd op basis van thought leadership en best in class.

Tijdens de executive class wordt u exclusieve deelname geboden aan de BCM Community Of Practice. Op het extranet 'Insight' biedt BCM Academy u ondersteuning door feedback, cases, onderzoeksinformatie, modellen, tools en members dialogue's.

Inhoud & Onderwerpen

Alle theoretische elementen worden ondersteund door case studies, multimedia, en interactieve break-outs. In een gesimuleerde 'Live Case' ervaart u de complexiteit en het onvoorspelbare karakter van een crisis, de tijdsdruk waaronder beslissingen moeten worden genomen en worden uw crisismanagement capaciteiten op de proef gesteld.

De onderwerpen die in de Executive Class ondermeer aan bod komen zijn:

Proces	Typen en stadia van een crisis
Proces	Leiderschap en besluitvorming
Omgeving	Psycho-sociale context van en gedrag bij een crisis
Organisatie	Organisatie van het crisismanagement
Organisatie	Samenstelling en competentieprofielen
Proces	Interne en externe relaties; overheden en hulpdiensten
Omgeving	Wet- en regelgeving; internationale aspecten
Proces	Reputatiemanagement
Communicatie	Interne en externe communicatie
Communicatie	De invloed van media
Communicatie	Valkuilen van crisiscommunicatie
Communicatie	Media management en het organiseren van perscontacten
Proces	Nazorg bij een crisis

BCI Affiliate Membership

Na het afronden van de executive class biedt BCM Academy u een éénjarig 'Complementary Affiliate Membership' van the BCI aan. The BCI, het Business Continuity Institute voorziet in de erkenning, onderscheiding en kwalificatie van professionals op het gebied van Business Continuity Management en is vertegenwoordigd in 45 landen.

Door het BCI membership maakt u een jaar lang kosteloos deel uit van een wereldwijd

netwerk en heeft u toegang tot publicaties, bronnen, products en services die exclusief zijn voorbehouden aan leden.

Programma

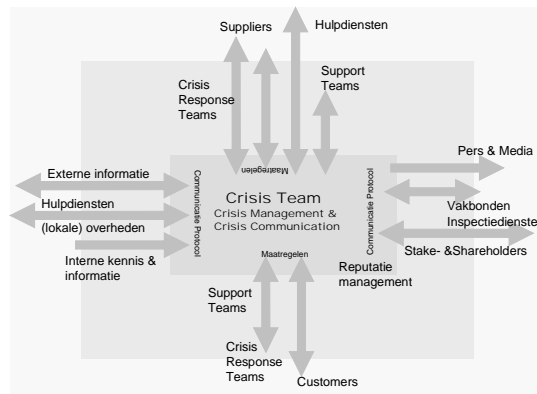
Het 2-daagse programma van de opleiding is intensief en inspirerend. In twee opeenvolgende dagen presenteren content matter experts u het volledige theoretische kader, dat wordt ondersteund door case studies, praktijk opdrachten en multimedia presentaties.

Na afloop ontvangt u op CD-ROM de highlights uit het programma, de resultaten van de 'live case', praktijkopdrachten en een blijvend referentiekader voor verdere persoonlijke ontwikkeling binnen het vakgebied.

Doelgroep

Deelname is voorbehouden aan directies en (senior) management uit het bedrijfsleven, instellingen en (semi-)overheden, executives en stafleden in een positie waarin van hen verwacht wordt dat zij een rol zullen spelen in het management van crises; van wie de coördinatie wordt verwacht van relaties met interne of externe partijen, internationale betrekkingen, overheden of hulpdiensten; van wie wordt verwacht dat zij op hoog niveau de belangen van de organisatie zullen behartigen en de reputatie zullen beschermen.

Desgewenst biedt BCM Academy u de mogelijkheid de Executive Class in-company te organiseren voor het zittende of toekomstige crisismanagement.



"Next week there can't be a crisis. My schedule is already full"

Henry Kissinger while Secretary of State

BCM Academy is het toonaangevende Europese Instituut voor Business Continuity & Crisis Management. BCM Academy richt zich primair op de professionalisering en adoptie van Business Continuity & Crisis Management. Alle producten binnen onze service lines, Educational

Services, Knowledge & Innovation, Accreditation & Certification behoren tot de best-in-class en voldoen aan de hoogste eisen. Het totaal van de propositie is erop gericht organisaties in de praktijk van Business Continuity & Crisis Management te ondersteunen.

Neem voor meer informatie contact op met :
Tel.: +31 (0)341 410914 Fax: +31 (0)341 410179
E-mail: info@bcmacademy.nl www.bcmacademy.nl
P.O. Box 1184 3840 BD Harderwijk