



The Crisis Management Test Case is a product of BCM Academy Knowledge & Innovation.

Crisis Management Test Case

De Crisis Management Test Case is in de meeste gevallen een 'wake-up call'.

Een calamiteit of crisis plaatst het management, directie of bestuur van een organisatie in een situatie waar het in veel gevallen niet op is voorbereid. De onderlinge samenwerking wordt op de proef gesteld; de vertrouwde omgeving maakt plaats voor een vreemde, vijandige wereld. Door het unieke en onvoorspelbare karakter van een calamiteit wordt men geconfronteerd met de volle complexiteit van de bedrijfsvoering. Het handelen vergt leiderschap, visie, kennis en inzicht.

Confronteer het Management Team, Directie of Bestuur in niet meer tijd dan de duur van een vergadering met een levensechte crisis. Ervaar in de praktijk hoe de samenwerking en rolverdeling binnen het crisismanagement functioneren.

Doelstelling

Het doel van de Crisis Management Test Case is bewustwording en training. Het management wordt zich door de test case bewust van hun crisismanagement rol. Ten tijde van een calamiteit spelen zij de hoofdrol in het beheersen van de situatie. In de Test Case wordt u, wellicht voor het eerst, voor een levensechte calamiteit geplaatst. Door het hoge realiteitsgehalte is de test case direct een effectieve training. U ervaart hoe het is om om te gaan met een overvloed aan informatie

en hierop de juiste respons te moeten formuleren. Terwijl besluitvorming onder grote druk moet plaatsvinden en snelheid en daadkracht is vereist. U wordt geconfronteerd met tegenstrijdige belangen en conflicterende signalen. Excellente communicatie wordt van u verwacht. Informatievoorziening en mediaperformance zijn van het grootste belang, want de impact van een enkele 'verkeerd' genomen beslissing, kan verrijkende gevolgen hebben.

RECALL NOTICE

BOMMELDINGSFORMULIER

tijdstip ontvangst melding: datum: opgemaakt door:

directe ontvangst:
 Blijf kalm en beleefd.
 Luister aandachtig.
 Val de melder niet in de rede.
 Ga niet met de melder in discussie.
 Houdt de melder zo lang mogelijk aan de praat, laat hem/haar eventueel herhalen.

stel de volgende vragen:
 Wanneer springt de bom?
 Waar ligt de bom?
 Hoe ziet de bom eruit?
 Wat is het voor soort bom? explosief brandbom

800 447 0573

Aantal deelnemers
 Het aantal deelnemers is afhankelijk van de samenstelling van het eigen (crisis)management.

Duur
 Afhankelijk van de gewenste scope variërend van twee uur tot een halve dag.

Investering
 De Crisis Management Case wordt aangeboden vanaf € 1.900. Dit is inclusief voorbespreking, gebruik van een standaard scenario, uitvoering van de test, evaluatie en terugkoppeling van de resultaten op CD-rom. De investering is daarnaast in grote mate afhankelijk van de inzet van de pers, een camerateam, acteurs etc.

Data
 Op afspraak

Locatie
 BCM Academy organiseert deze even inspirerende als confronterende 'Real Live Case' op iedere gewenste locatie.

Kenmerk
 KI-CMTC/A0

Contact
 Voor verdere en aanvullende informatie, gericht advies, specifieke In-Company varianten en aangepaste Purpose-Built Solutions nodigen wij u graag uit contact op te nemen. BCM ACADEMY 0341-410914; info@bcmacademy.nl

Op alle BCM ACADEMY diensten zijn onze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing.



Vorbereiding

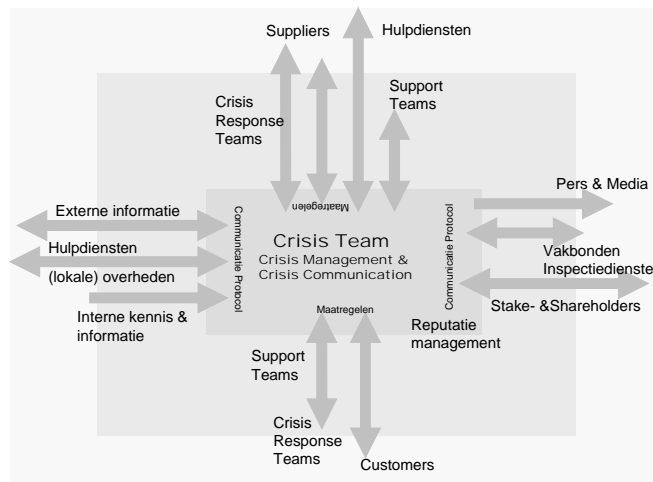
In een voorbereidend gesprek met (vertegenwoordiging van) het betreffende management worden specifieke aandachtspunten ten aanzien van het crisismanagement geadresseerd. Dit kan de interne communicatie zijn, communicatie met de pers, de onderlinge samenwerking, besluitvorming of bijvoorbeeld het tonen van leiderschap. Op basis hiervan wordt een scenario ontwikkeld. Dit crisisscenario dient even realistisch als uitdagend te zijn. De betrokkenheid van eventuele 'medespelers' uit de eigen organisatie kan hierbij worden georganiseerd. Zo kunnen het hoofd Bedrijfs hulpverlening, de HR manager of de Facility manager een actieve rol in het scenario spelen. Daarnaast kan de complexiteit in hoge mate worden vergroot door het inschakelen van 'de pers'.

Naast het, geheel op de eigen situatie toegesneden, (worst case) crisis-scenario, beschikt BCM Academy over een aantal standaard scenario's die praktisch in iedere organisatie bruikbaar zijn.

Werkwijze

Er wordt aangevangen met een korte introductie van de werkwijze. De eigenlijke case start door de melding van de calamiteit. Nu volgt een stroom aan informatie, binnenkomende telefoontjes, faxen, mededelingen, mensen die binnenvallen. Kortom een veelheid aan informatie, input en indrukken. Binnen de kortste tijd ontstaat een crisissfeer.

Het is aan het crisismanagement om uit de stroom gegevens de relevante informatie te filteren, besluitvorming te realiseren en te communiceren met alle stakeholders. Zij worden hierbij door de BCM Academy facilitators kritisch beschouwd.



Evaluatie

De case wordt afgesloten met een evaluatie. De eigen indrukken, beleving en ervaringen worden gedeeld. De bevindingen van de BCM Academy facilitators worden gepresenteerd.

Bevindingen en aanbevelingen worden vervolgens verwerkt; de rapportage wordt teruggekoppeld en de deelnemers ontvangen een verslag op CD ROM.

Het geheel resulteert niet alleen in een unieke ervaring. In niet meer tijd dan de duur van een vergadering, legt u een basis voor slagvaardig en effectief crisismanagement.

Velen gingen u in deze crisismanagementervaring voor. Vaak echter gedwongen door een crisis die niet werd gesimuleerd. De wissel die dit zowel op het verantwoordelijk management als het personeel heeft getrokken, laat nog vaak jaren sporen na. Organisaties die zich hebben voorbereid op een crisis, blijken in de praktijk als winnaar de crisis te overleven.



"Next week there can't be a crisis. My schedule is already full"

Henry Kissinger while Secretary of State

BCM Academy is het toonaangevende Europese Instituut voor Business Continuity & Crisis Management. BCM Academy richt zich primair op de professionalisering en adoptie van Business Continuity & Crisis Management. Alle producten binnen onze service lines, Educational

Services, Knowledge & Innovation, Accreditation & Certification behoren tot de best-in-class en voldoen aan de hoogste eisen. Het totaal van de propositie is erop gericht organisaties in de praktijk van Business Continuity & Crisis Management te ondersteunen.

Neem voor meer informatie contact op met :
Tel.: +31 (0)341 410914 Fax: +31 (0)341 410179
E-mail: info@bcmacademy.nl www.bcmacademy.nl
P.O. Box 1184 3840 BD Harderwijk