



De Pandemie Test is een product van BCM Academy Knowledge & Innovation

Pandemie Scenario Test

De uitbraak van het Nieuwe Influenza A (H1N1) liet er geen onduidelijkheid over bestaan: inmiddels is het niet meer de vraag óf er een pandemie kan uitbreken en heeft de World Health Organisation (WHO) in 2009 zelfs fase 6 van kracht verklaart. Wanneer, als gevolg daarvan, reizen onmogelijk wordt, leveranciers niet meer kunnen leveren en de angst voor besmetting het leven beheerst, raakt de organisatie ontwricht. Als bovendien grote groepen medewerkers thuis blijven, ziek worden of zelfs overlijden, wordt de continuïteit van de organisatie bedreigd. De mate waarin u zich hierop voorbereidt, kan ten tijde van een pandemie het verschil maken tussen 'crisis' en 'control'. Door de organisatie aan een gesimuleerde maar levensechte pandemie te onderwerpen wordt inzichtelijk in hoeverre de maatregelen die de organisatie heeft getroffen voldoende om het primaire proces doorgang te laten vinden en 'control' wordt gerealiseerd.

Het Scenario

Een pandemie zal het gehele maatschappelijke leven ontwrichten. Scholen en kinderdagverblijven sluiten de deuren. Grote groepen medewerkers en hun gezinsleden zullen ziek worden. Het (ziekte)verzuim loopt op tot 25 tot 50 procent. Er ontstaat grote druk op medische voorzieningen en internationaal reisverkeer wordt beperkt. Angst en onrust beheersen het leven. Uw organisatie vormt hierop geen uitzondering.



Mexicaanse griep of nieuwe Influenza?

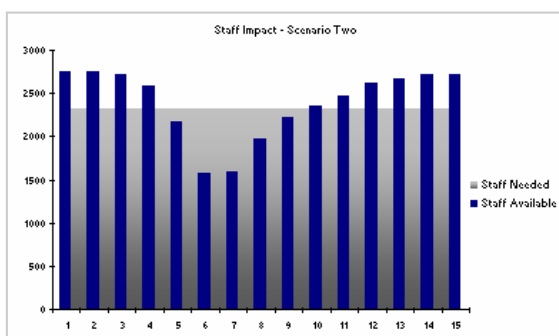
In Nederland kreeg de nieuwe griep de naam van het land waar deze griep voor het eerst voorkwam: de Mexicaanse griep. Dit was in het verleden ook gebruikelijk voor bij-voorbeeld de Hongkonggriep. De meeste landen in Europa gebruikten echter de naam van het type virus: A (H1N1). Voor de duidelijkheid is nu in Europees verband besloten dat iedereen voortaan spreekt over Nieuwe Influenza A (H1N1).

Nieuwe Influenza A (H1N1) wordt veroorzaakt door een nieuw griepvirus dat anders is dan al bekende menselijke griepvirussen. Dit virus bevat delen van varkens-, vogel- en menselijke griepvirussen. Nieuwe Influenza A (H1N1)

is dus niet rechtstreeks van varkens afkomstig. Het virus is wel in staat om zich van mens op mens te verspreiden.

Actuele informatie over de landen waar het om gaat is te vinden op de Engelstalige website van het European Centre for the Disease Prevention and Control (ECDC).

Bron: RIVM



Voor u is het van belang op voorhand te bepalen welke preventieve maatregelen u treft om besmetting binnen de eigen organisatie te voorkomen. Welke (hoeveelheden) medewerkers zijn essentieel om het primaire proces voort te zetten. Welke alternatieve werkwijzen kunt u ontwikkelen. Een en ander opdat u niet alleen in staat bent efficiënte 'damage control' te realiseren, maar vooral de basis legt om als 'winnaar' uit de strijd te komen.

Lees verder>



Doelstelling

Doel van de Pandemie Scenario Test is tweeledig. Wanneer er al een continuïteitsplan voor het uitbreken van een pandemie in de organisatie beschikbaar is, dan wordt de werking hiervan uitvoerig getest. Is een dergelijk draaiboek nog niet beschikbaar, dan wordt tijdens de test vastgelegd welke componenten en activiteiten hierin zouden moeten worden opgenomen. Als zodanig kan de Pandemie test dan ook als efficiënt ontwikkelmechanisme voor een pandemie draaiboek worden ingezet.

Deelnemers

Aan de test wordt deelgenomen door een variabel aantal teams; de samenstelling hiervan is immers afhankelijk van de aard van de organisatie. In het algemeen kan worden gesteld dat minimaal participeren: het Crisis-team, een HR Team, een Facilitair Team en één Business Team.

Het Scenario

De organisatie wordt geconfronteerd met een toenemend risico op het uitbreken van een pandemie. Hierop moeten er preventieve maatregelen worden getroffen om te voorkomen dat het virus zich binnen de eigen omgeving kan verspreiden. Deze maatregelen zijn organisatorisch (reisadvies), medisch of hygiënisch van aard. Naarmate er sprake is van grotere geïnfecteerde gebieden en de dreiging dichterbij huis komt, worden aanvullende maatregelen geëffectueerd om besmetting onder het personeel te voorkomen en de primaire processen van de organisatie te kunnen continueren.



Zodra zich griepverschijnselen voordoen onder personeel, klanten en leveranciers, moet er rekening worden gehouden met personeelsuitval tot 50 procent. In deze fase wordt bezien welke activiteiten mogelijk geheel kunnen worden stopgezet en hoe kritische functies een minimaal aanvaardbaar service niveau kunnen garanderen. Wat zijn de consequenties als er in ploegen gewerkt moet gaan worden om besmetting te voorkomen? Hoe gaat u om met personeel dat uitsluitend nog vanuit huis wil werken? En wanneer uw personeel de werkplek niet kan bereiken omdat het openbaar vervoer is uitgevallen?

De organisatorische consequenties van een pandemie zijn overweldigend. De voorbereiding hierop zijn van essentieel belang om een pandemie als organisatie te overleven. Door het uitvoeren van de pandemie test wordt de weerbaarheid van de organisatie niet alleen getest, maar ook vergroot.

Organisatie

In de voorbereiding op de test wordt het scenario op de eigen en actuele situatie aangepast. De pandemie test wordt bij voorkeur op de eigen locatie aangeboden.

Duur

De test vindt plaats in één werkdag of gedurende een aantal dagen verspreid over enkele weken. Bij aanvang is de belasting minimaal, maar naar gelang het scenario zich ontwikkelt, wordt van de teams een toenemende inspanning gevraagd.

Afsluiting

De test wordt afgesloten met een evaluatie. Binnen twee weken worden de resultaten teruggekoppeld, waaronder aanbevelingen en verbeteringen in het draaiboek ofwel de opzet van het draaiboek zelf indien dit bij aanvang van de test nog niet beschikbaar was.

Op alle BCM ACADEMY opleidingen zijn onze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing.



'We must dare to think about unthinkable things; because when things become unthinkable, thinking stops and action becomes mindless.'

BCM Academy is het toonaangevende Europese Instituut voor Business Continuity & Crisis Management. BCM Academy richt zich primair op de professionalisering en adoptie van Business Continuity & Crisis Management. Alle producten binnen onze service lines, Educational

Services, Knowledge & Innovation, Professional Services & Solutions behoren tot de best-in-class en voldoen aan de hoogste eisen. Het totaal van de propositie is erop gericht organisaties in de praktijk van Business Continuity & Crisis Management te ondersteunen.

Voor meer informatie:
 Tel.: +31 (0)341 410914 Fax: +31 (0)341 410179
 E-mail: info@bcmacademy.nl www.bcmacademy.nl
 P.O. Box 2 8070 AA Nunspeet