



The Masterclass 'Crisismanagement en Crisiscommunicatie' is a product of BCM Academy Professional Services & Solutions

Masterclass Crisismanagement & Crisiscommunicatie

Bij een crisis verandert de wereld in chaos. De beheersbare, veilige en voorspelbare omgeving maakt plaats voor een onvoorspelbare en onheilspellende wereld. Het model van hoe de dagelijkse praktijk werkt, de business as usual, functioneert niet meer. Routines, gewoontes en procedures zijn niet langer bruikbaar. Van een crisismanager worden kennis en vaardigheden gevraagd waar in de dagelijkse praktijk geen ervaring mee wordt verkregen. In de Masterclass Crisismanagement en Crisiscommunicatie wordt u hier in twee dagen voor opgeleid.

Doelstelling

Door deelname aan de Masterclass verkrijgt u volledig inzicht in de achtergrond van crisismanagement en crisiscommunicatie: nut en noodzaak, de specifieke eigenschappen van een crisis, fasen in crisismanagement en het crisisbeheersingsproces; de organisatiestructuur, procedures en middelen die benodigd zijn voor een goede inrichting en werking van het crisismanagement.

Er is veel ruimte voor training van de benodigde vaardigheden om een crisis te beheersen. Slechts door het crisisbeheersingsproces aan den lijve te ondervinden wordt immers duidelijk wat er van een crisismanager in de praktijk wordt verwacht.

Kortom, de Masterclass is een praktijkgerichte opleiding waarin u, naast de noodzakelijke theoretische context, uw vaardigheden in crisismanagement en crisiscommunicatie traint.

Het Academymodel

'Inspiration comes standard'
De Masterclass vindt plaats in een inspirerende en actieve omgeving.

U ondervindt geen overvloed aan informatie, maar een nauwkeurige balans tussen relevante theorie en praktische invulling. Door het gebruik van case studies, de inbreng van content matter experts en continue interactie, wordt de materie vanuit verschillende invalshoeken belicht.

Aantal deelnemers

Alle opleidingen van BCM Academy vinden plaats in kleine groepen. De groepsgrootte wordt afgestemd op het doel en inhoud.

Duur

Twee aaneengesloten dagen.

Tarief

Inclusief opleidingsmateriaal en catering € 1.495 excl. btw.

Data 2012

Op aanvraag

Locatie

BCM Academy biedt de Masterclass aan in het BCM Academy Insight Center, Waterweg 1 te Nunspeet. Het Insight Center voorziet in een inspirerende en authentieke omgeving, gebaseerd op het Academy Model.

Kenmerk

PSS-CMCC/A95

Contact

Voor overige producten en diensten, verdere en aanvullende informatie, gericht advies, specifieke In-Company varianten en aangepaste Purpose-Built Solutions nodigen wij u graag uit contact op te nemen.

BCM ACADEMY 0341-410914;
info@bcmacademy.nl

Op alle BCM ACADEMY opleidingen zijn onze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing.

Het academymodel borgt een optimale adoptie van kennis en informatie door de uitgebalanceerde verhouding van theorie, praktijk, didactiek en de garantie van directe toepasbaarheid in de eigen omgeving. Alle opleiders en trainers van BCM Academy zijn BCI gecertificeerd en zijn geselecteerd op basis van thought leadership en best in class.

Inhoud & Onderwerpen

In twee dagen presenteren specialisten uit de praktijk u het volledige theoretische kader en wordt u door hen getraind. Voor de omgang met de media wordt hierbij geoefend met een professionele journalist.

Onderwerpen die in de Masterclass aan bod komen zijn:

Introductie

- De 5 fasen van crisismanagement
- De gevolgen van stress

Inrichting van het crisismanagement

- Het crisismanagementplan
- Samenstelling van het crisisteam
- Benodigde middelen

Het crisisbeheersingsproces

- Het 'gouden uur'
- Informatieverwerking
- Besluitvormingsprocessen
- Communicatielijnen
- Valkuilen tijdens het crisisbeheersingsproces
- Training van vaardigheden in een crisissimulatie

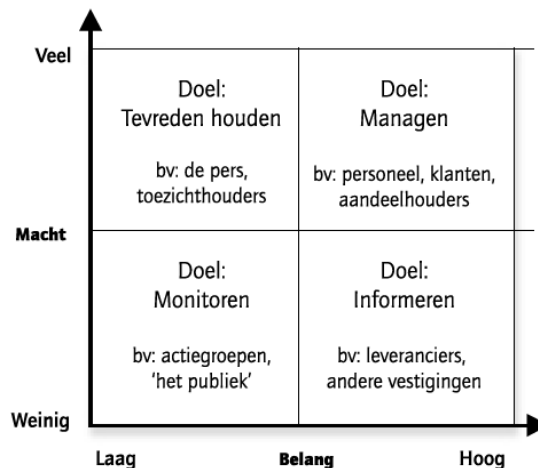
Crisiscommunicatie

- Stakeholdermanagement
- Interne communicatie
- Externe communicatie
- Media monitoring
- Training 'Omgaan met de pers' met een journalist

Na afloop van de Masterclass ontvangt u op DVD de high-lights uit het programma, de beelden van uw mediaperformance, praktijkopdrachten en een blijvend referentiekader voor verdere persoonlijke ontwikkeling binnen het vakgebied.

Doelgroep

De Masterclass Crisismanagement en Crisiscommunicatie is geschikt voor medewerkers die binnen de organisatie direct of indirect verantwoordelijk zijn voor het crisismanagement en/of de woordvoering ten tijde van een crisis. Ten tijde van een crisis zult u een rol vervullen als lid van het crisisteam, een support of communicatieteam.



Het stakeholders kwadrant



"A lie gets halfway around the world before the truth has a chance to get its pants on."

Winston Churchill

BCM Academy is het toonaangevende Europese Instituut voor Business Continuity & Crisis Management. BCM Academy richt zich primair op de professionalisering en adoptie van Business Continuity & Crisis Management. Alle producten binnen onze service lines, Educational

Services, Knowledge & Innovation, Professional Solutions & Services behoren tot de best-in-class en voldoen aan de hoogste eisen. Het totaal van de propositie is erop gericht organisaties in de praktijk van Business Continuity & Crisis Management te ondersteunen.

Neem voor meer informatie contact op met :
 Tel.: +31 (0)341 410914 Fax: +31 (0)341 410179
 E-mail: info@bcmacademy.nl www.bcmacademy.nl
 P.O. Box 2 8070 AA Nunspeet