



'The Course of Lectures Crisis Management' is a product of BCM Academy Educational Services.

## Workshop Crisismanagement Insight

*Crisismanagement is het geheel aan activiteiten, inspanningen en voorzieningen met als doel de organisatie voor te bereiden op crises, deze zo mogelijk te voorkomen en, bij manifest worden van een crisis, de gevolgen daarvan te beheersen. Omdat er ten tijde van een crisis geen tijd is om te oefenen, staat of valt de werking van het crisismanagement bij de voorbereiding hierop.*

*De workshop Crisismanagement Insight stelt u in staat om voor de eigen organisatie het crisismanagement in te richten en binnen het crisismanagement een ondersteunende rol te vervullen.*

### Doelstelling

Met de workshop Crisismanagement Insight leert u in één dag de basis principes van crisismanagement. U verkrijgt inzicht in de rol en de verantwoordelijkheden van crisismanagement binnen de organisatie. U bent in staat het crisisteam ter zijde te staan bij het vormgeven van de crisismanagementorganisatie. U kunt ten tijde van een crisis het crisisteam faciliteren, support bieden of een aanvullende rol vervullen. De workshop biedt u naast theoretische kennis, ook inzicht in de praktische vaardigheden welke van essentieel belang zijn om een crisis slagvaardig het hoofd te bieden.

### Inhoud & Onderwerpen

#### Introductie Crisismanagement

- Nut en noodzaak
- Samenstelling van het crisisteam
- Gebruik van middelen
- Procedures en planvorming
- Crisismanagement in de praktijk

#### De rol van de ondersteunende teams

- Supportteam
- Communicatieteam
- Herstelteams

#### Communicatie

- Alarmering en escalatie
- Interne communicatielijnen
- Externe communicatie

### Aantal deelnemers

Alle opleidingen van BCM Academy vinden plaats in kleine groepen. De groepsgrootte wordt afgestemd op het doel en inhoud.

### Duur

1 dag.

### Data 2012

Op aanvraag

### Investering

Inclusief opleidingsmateriaal en catering € 595,00 excl. btw.

### Locatie

BCM Academy biedt de workshop aan in het BCM Academy Insight Center, Waterweg 1 te Nunspeet. Het Insight Center voorziet in een inspirerende en authentieke omgeving, gebaseerd op het Academy Model.

### Kenmerk

ES-CMI/A90

### Contact

Voor verdere en aanvullende informatie, gericht advies, specifieke In-Company varianten en aangepaste Purpose-Built Solutions nodigen wij u graag uit contact op te nemen. BCM ACADEMY 0341-410914; info@bcmacademy.nl

Op alle BCM ACADEMY opleidingen zijn onze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing.

### Het Academymodel

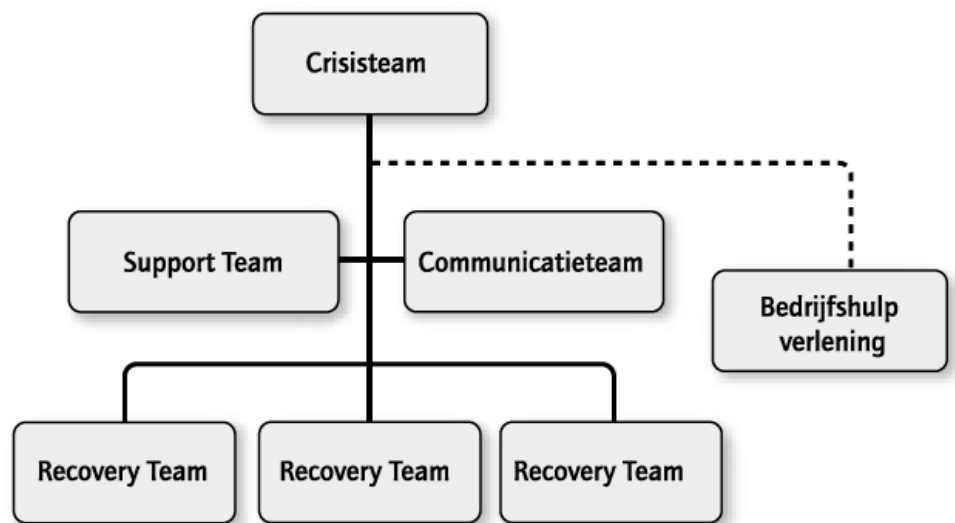
'Inspiration comes standard'

De workshop vindt plaats in een inspirerende en actieve omgeving. U ondervindt geen overvloed aan informatie, maar een nauwkeurige balans tussen relevante theorie en praktische invulling. Door het gebruik van case studies, de inbreng van content matter experts en continue interactie, wordt de materie vanuit verschillende invalshoeken belicht.

Het academymodel borgt een optimale adoptie van kennis en informatie door de uitgebalanceerde verhouding van theorie, praktijk, didactiek en de garantie van directe toepasbaarheid in de eigen omgeving. Alle opleiders en trainers van BCM Academy zijn BCI gecertificeerd en zijn geselecteerd op basis van thought leadership en best in class.

### Doelgroep

De workshop is gericht op medewerkers die het crisismanagement voor een organisatie wensen in te richten en/of ten tijde van een crisis een rol kunnen vervullen ter ondersteuning van het crisisteam. Dit kan zijn als aanvullend lid van het crisisteam, als lid van een supportteam, communicatieteam of herstelteam.



### Crisisorganisatie



*Diamant komt alleen onder hoge druk tot stand.*

BCM Academy is het toonaangevende Europese Instituut voor Business Continuity & Crisis Management. BCM Academy richt zich primair op de professionalisering en adoptie van Business Continuity & Crisis Management. Alle producten binnen onze service lines, Educational

Services, Knowledge & Innovation, Professional Services & Solutions behoren tot de best-in-class en voldoen aan de hoogste eisen. Het totaal van de propositie is erop gericht organisaties in de praktijk van Business Continuity & Crisis Management te ondersteunen.

Neem voor meer informatie contact op met :  
 Tel.: +31 (0)341 410914 Fax: +31 (0)341 410179  
 E-mail: [info@bcmacademy.nl](mailto:info@bcmacademy.nl) [www.bcmacademy.nl](http://www.bcmacademy.nl)  
 P.O. Box 2 8070 AA Nunspeet